

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THỰC HIỆN CẬP NHẬT THÔNG TIN CĂN CƯỚC CÔNG DÂN GẮN CHIP



BƯỚC 1 ĐĂNG NHẬP

Quý khách vui lòng truy cập ứng dụng giao dịch trực tuyến VFS Mobile trên điện thoại thông minh (Smartphone) sử dụng hệ điều hành iOS hoặc Android và đăng nhập vào tài khoản

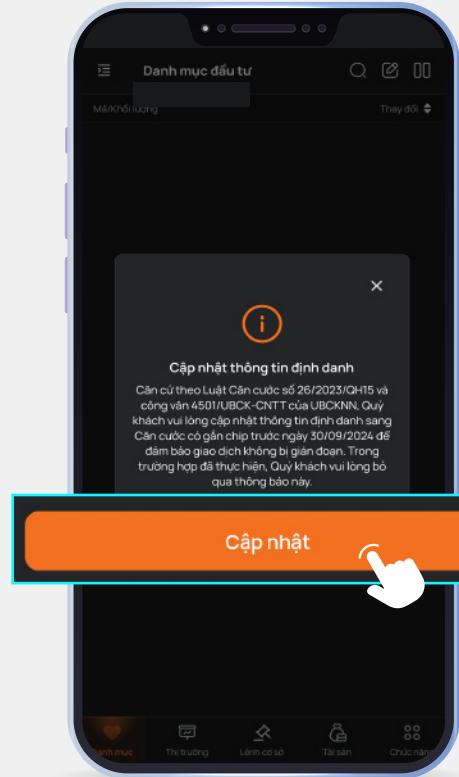


Tải ứng dụng VFS Mobile trên điện thoại để có trải nghiệm tốt nhất

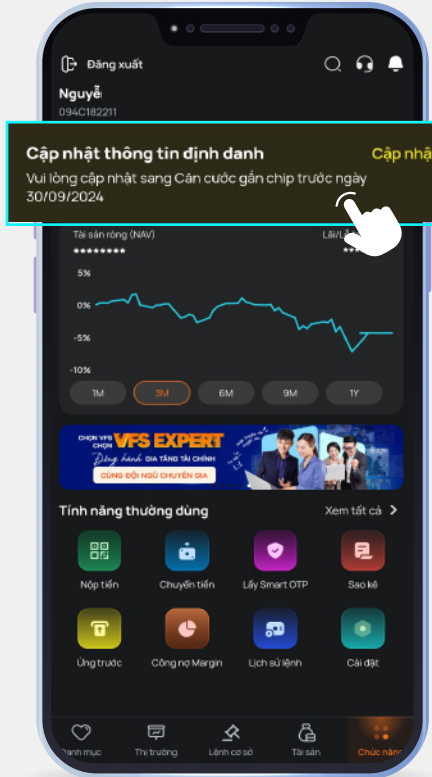


BƯỚC 2 XÁC NHẬN THÔNG BÁO CẬP NHẬT

Đối với các khách hàng chưa thay đổi thông tin sang CCCD gắn chip, hệ thống sẽ có thông báo để khách hàng cập nhật thông tin



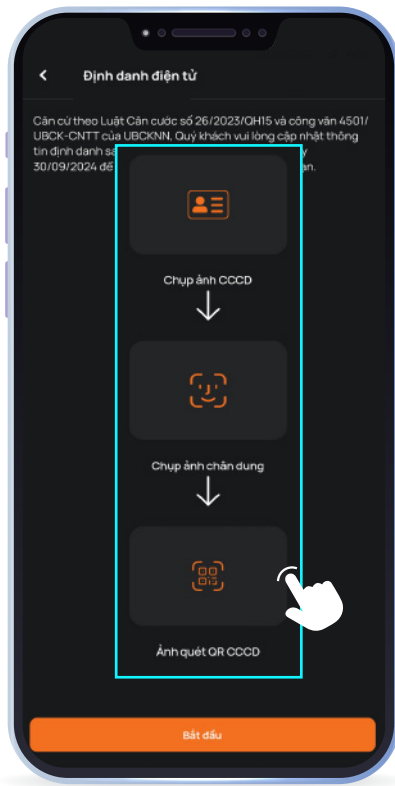
01 Cập nhật qua thông báo màn hình chính



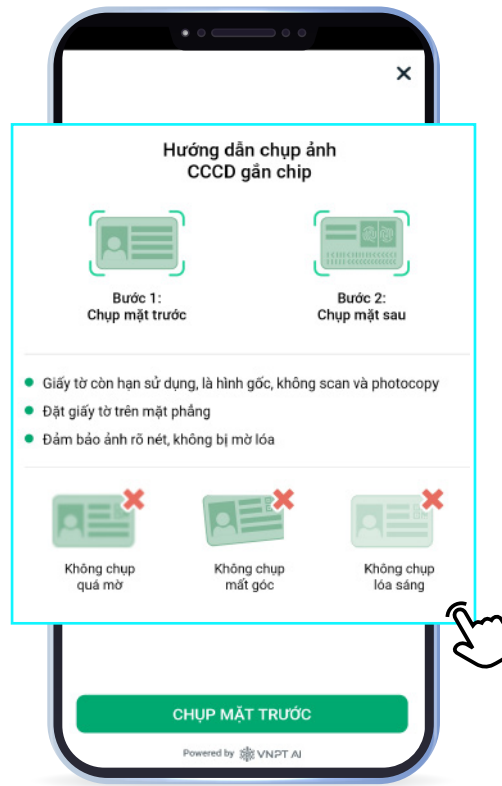
02 Cập nhật qua mục Chức năng tài khoản

BƯỚC 3 CẬP NHẬT ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

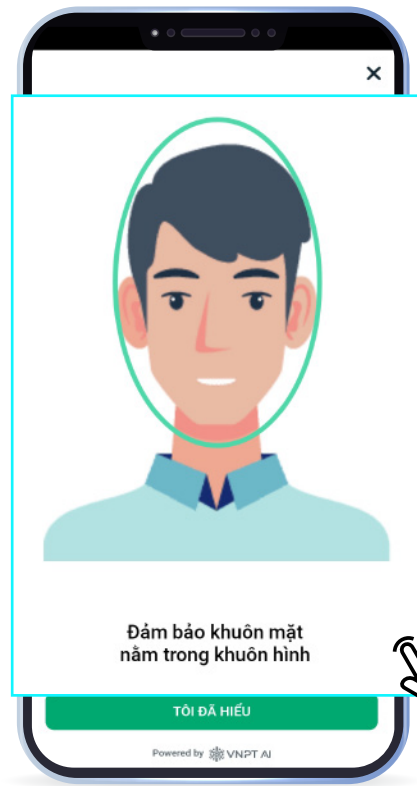
Sau khi nhấn vào nút Cập nhật, Quý khách lần lượt thực hiện cập nhật các thông tin được yêu cầu trong mục "Định danh điện tử"



01 Xác nhận cập nhật định danh điện tử



02 Thực hiện chụp mặt trước và mặt sau CCCD gắn chip



03 Chụp ảnh khuôn mặt theo hướng dẫn

BƯỚC 4 XÁC NHẬN THÔNG TIN CẬP NHẬT

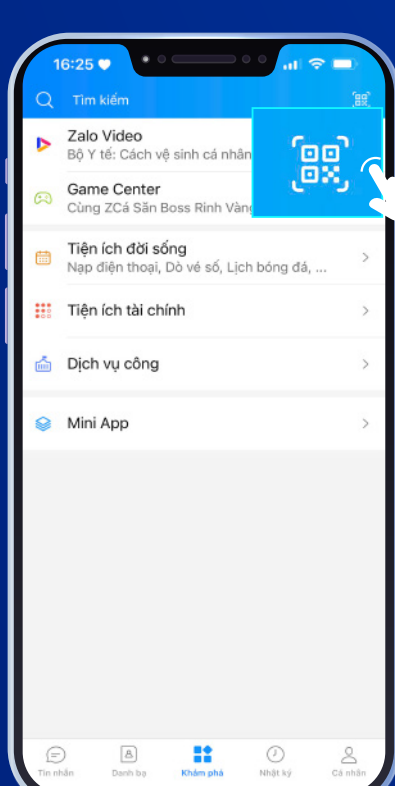
Sau khi thực hiện Định danh điện tử, Quý khách kiểm tra thông tin cá nhân và chọn "Tiếp tục"



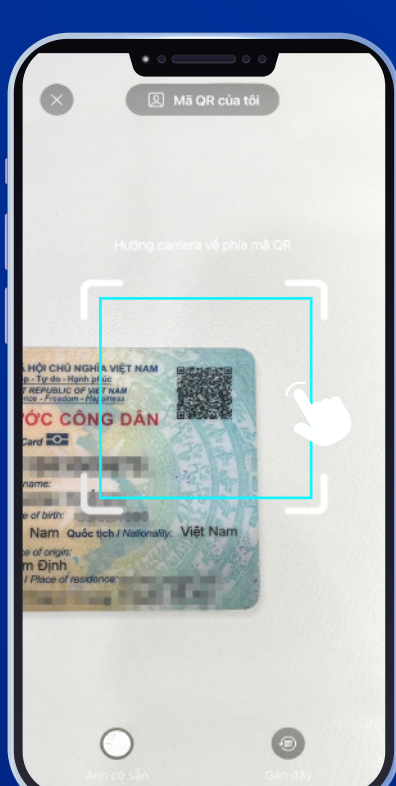
BƯỚC 5 QUÉT MÃ QR TRÊN CCCD GẮN CHIP

Quý khách sử dụng ứng dụng Zalo trên điện thoại để quét thông tin mã QR trên CCCD và tải lên ứng dụng VFS Mobile

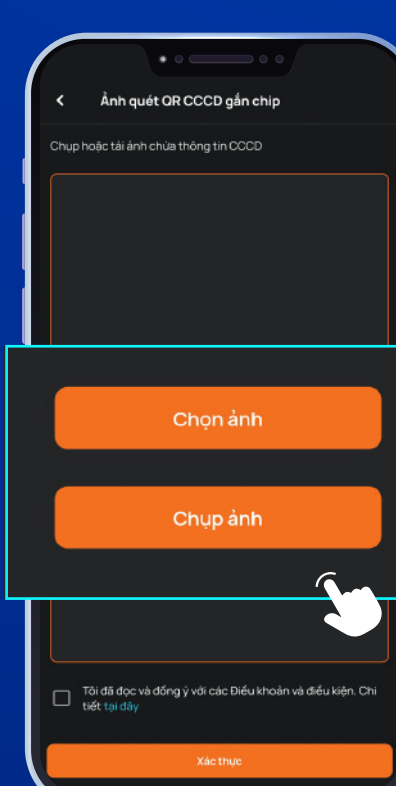
*Lưu ý: Đối với trường hợp thông tin trên CCCD không khớp với tài khoản chứng khoán đã đăng ký, Quý khách vui lòng chụp ảnh các giấy tờ tùy thân có thể hiện thông tin khớp với thông tin tài khoản chứng khoán gồm CMND/CCCD, hoặc Hộ chiếu, hoặc Sổ hộ khẩu, hoặc Giấy tờ xác nhận của Cơ quan Công an về việc thay đổi CMND/CCCD,...



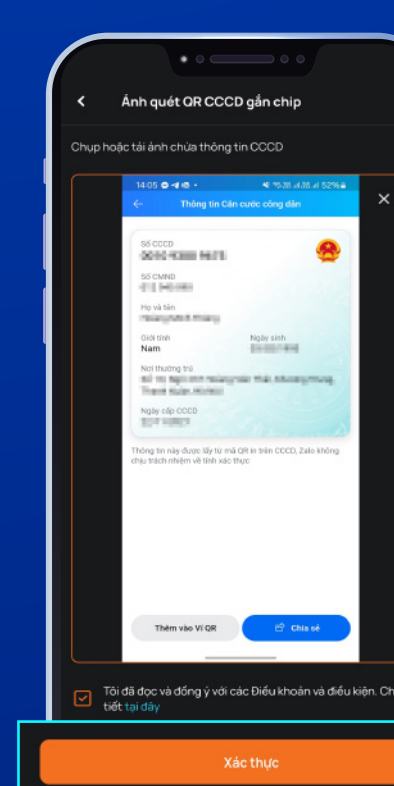
01 Truy cập ứng dụng Zalo và chọn quét mã QR



02 Quét mã QR của CCCD gắn chip và chụp lại ảnh màn hình



03 Nhấn nút chọn ảnh để tải ảnh chụp màn hình hoặc chụp ảnh giấy tờ phù hợp

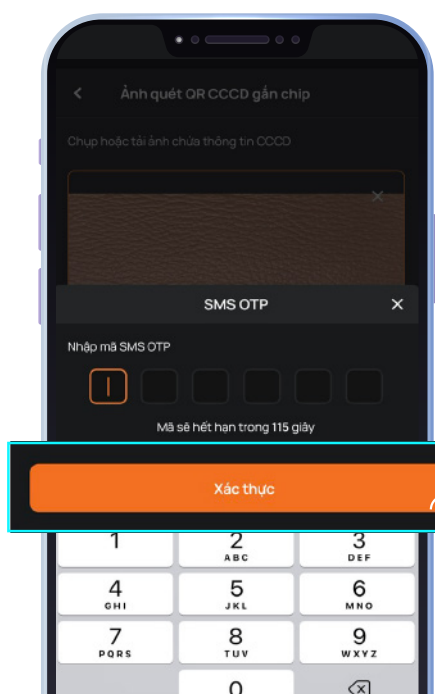


04 Tích chọn Đồng ý với các điều khoản và nhấn Xác thực

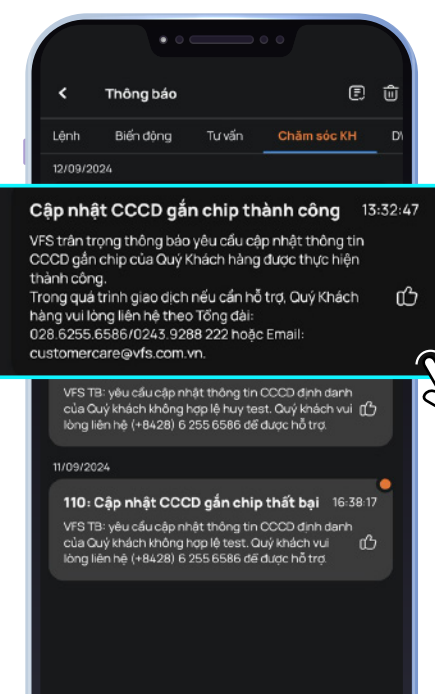
BƯỚC 6 XÁC THỰC OTP VÀ HOÀN TẤT CẬP NHẬT

Sau khi hoàn thành xong các thao tác, hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại của khách hàng đã đăng ký trên tài khoản. Quý khách nhập mã xác thực để hoàn tất việc cập nhật thông tin tài khoản và chờ xử lý

VFS sẽ kiểm tra thông tin Khách hàng đăng ký cập nhật CCCD gắn chip và gửi thông báo đến khách hàng qua hệ thống thông báo trên ứng dụng VFS Mobile sau khi xét duyệt thành công



01 Xác thực OTP



02 Nhận thông báo cập nhật thành công