

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## VFS MOBILE APP

**Ngày cập nhật:**

**Phiên bản: 2.0**

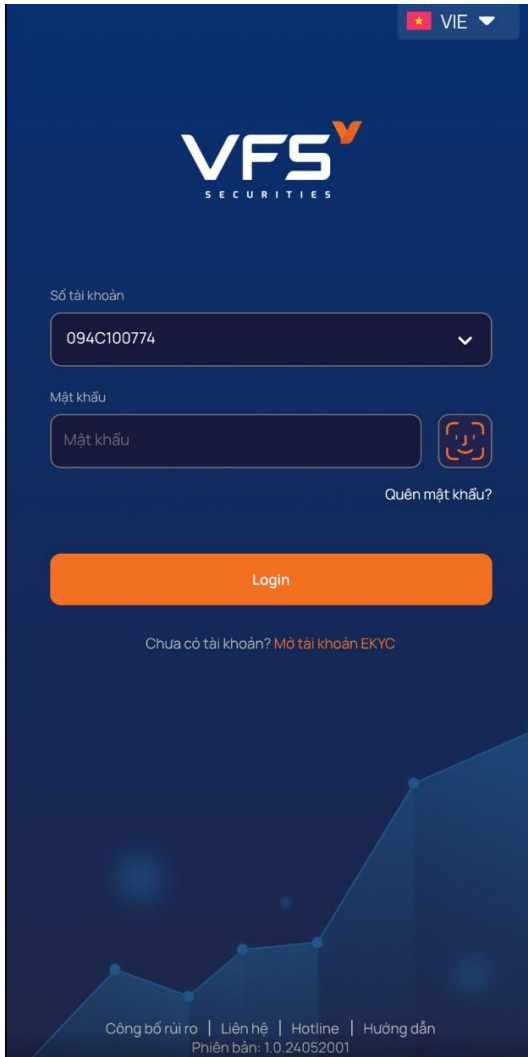
## MỤC LỤC

I.	ĐĂNG NHẬP .....	3
II.	THỊ TRƯỜNG .....	4
1.	<i>Danh mục theo dõi</i> .....	5
III.	ĐẶT LỆNH.....	12
1.	<i>Lệnh cơ sở</i> .....	12
IV.	TÀI SẢN .....	20
1.	Tài sản cơ sở.....	20
V.	DANH MỤC ĐẦU TƯ .....	20
VI.	DỊCH VỤ CƠ BẢN.....	21
1.	<i>Chuyển tiền</i> .....	21
2.	<i>Ứng trước</i> .....	25
3.	<i>Chuyển chứng khoán</i> .....	28
4.	<i>Mua PHT</i> .....	30
5.	<i>Công nợ Margin</i> .....	32
6.	<i>Lịch sử lệnh</i> .....	36
7.	<i>Xác nhận lệnh Online</i> .....	36
8.	<i>Sao kê</i> .....	38
9.	<i>Lãi lỗ thực hiện</i> .....	39
10.	<i>Lịch sử lệnh cơ sở</i> .....	40
11.	<i>Hỏi đáp</i> .....	41
12.	<i>Đăng ký Ứng trước tự động</i> .....	42
VII.	QUẢN LÝ TÀI KHOẢN.....	44
VIII.	CÀI ĐẶT.....	45
1.	<i>Thiết lập Smart OTP</i> .....	45
2.	<i>Xác thực sinh trắc học</i> .....	48
3.	<i>Thiết lập giao diện</i> .....	49
4.	<i>Thiết lập tài khoản giao dịch</i> .....	50
5.	<i>Chọn ngôn ngữ</i> .....	54
6.	<i>Đổi mật khẩu</i> .....	54
IX.	Đăng xuất.....	55

## I. ĐĂNG NHẬP

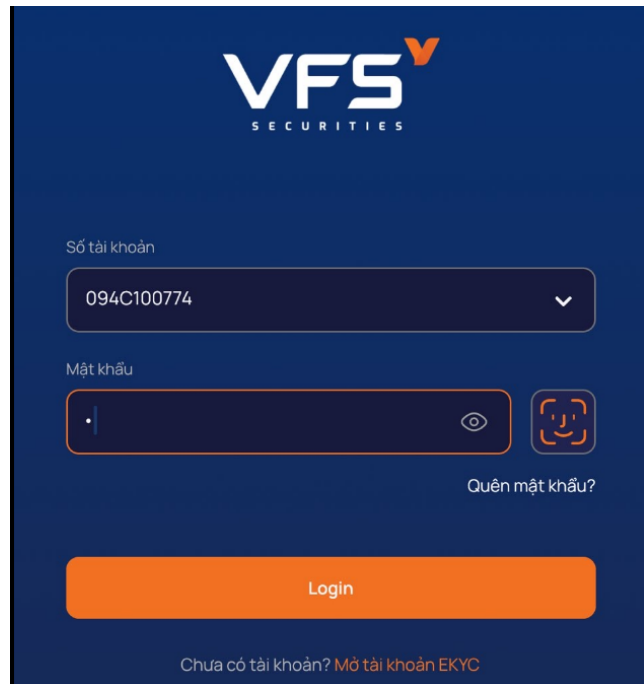
Người dùng đăng nhập vào Mobile App VFS để thực hiện các giao dịch: Đặt lệnh, chuyển tiền,...

(1) Nhấn Icon App VFS TRADE



(2) Nhập vào Số tài khoản và mật khẩu

(3) Nhấn nút Đăng nhập

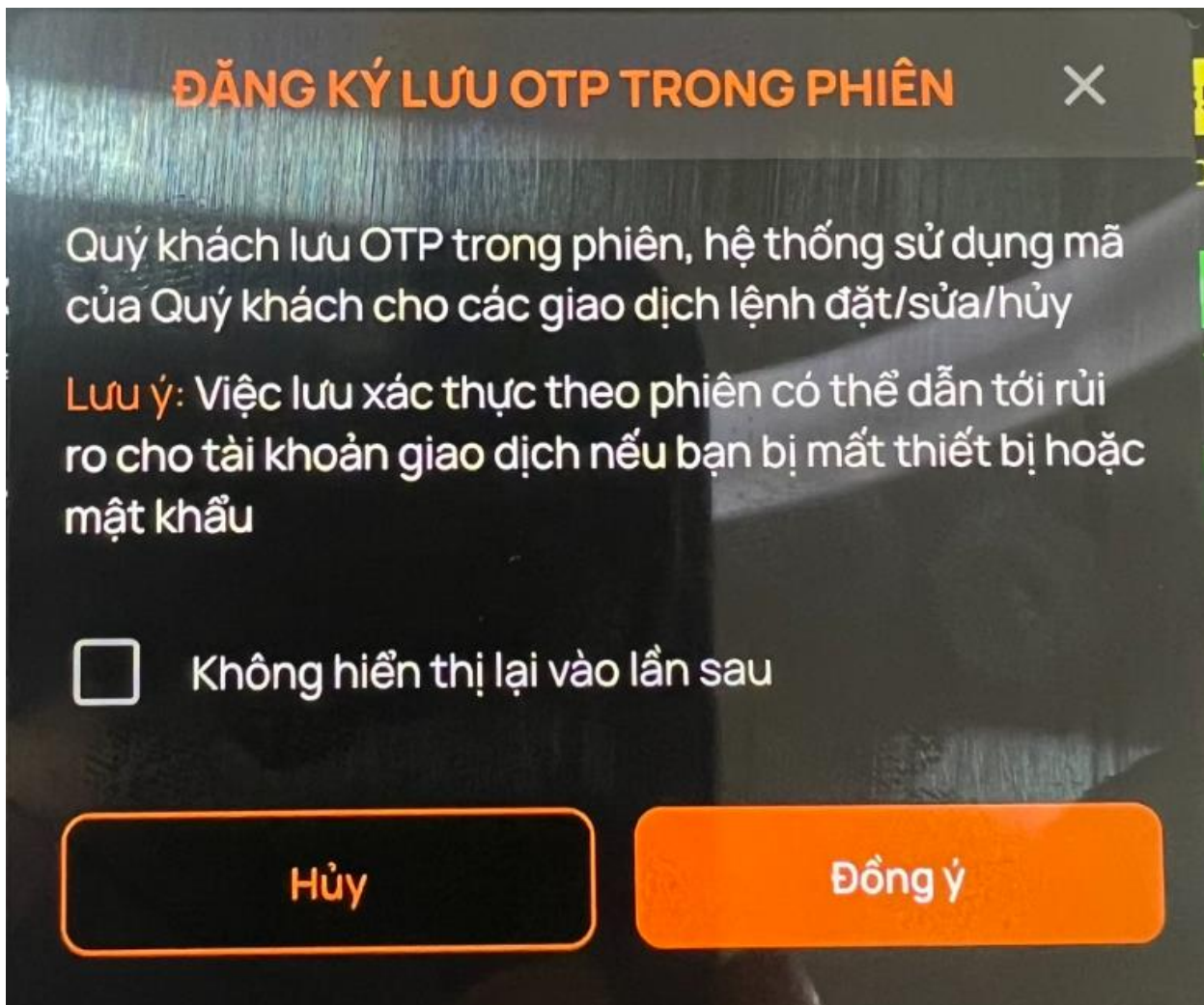


Ở lần đầu Đăng nhập, hệ thống sẽ thông báo kích hoạt tính năng đăng nhập bằng sinh trắc hay không (vân tay, khuôn mặt)

=> **Xác nhận:** Kích hoạt đăng nhập bằng sinh trắc (khi đăng nhập KH có thể nhập mật khẩu tĩnh hoặc sinh trắc)

=> **Hủy:** Chỉ đăng nhập bằng mật khẩu

Ngay khi đăng nhập sẽ xuất hiện màn hình thông báo Đăng ký lưu OTP trong phiên, nếu chọn Đồng ý và nhập mã OTP thì khi đặt lệnh mua bán, hủy sửa lệnh cần nhập OTP.



## II. THỊ TRƯỜNG

### 1. Danh mục theo dõi

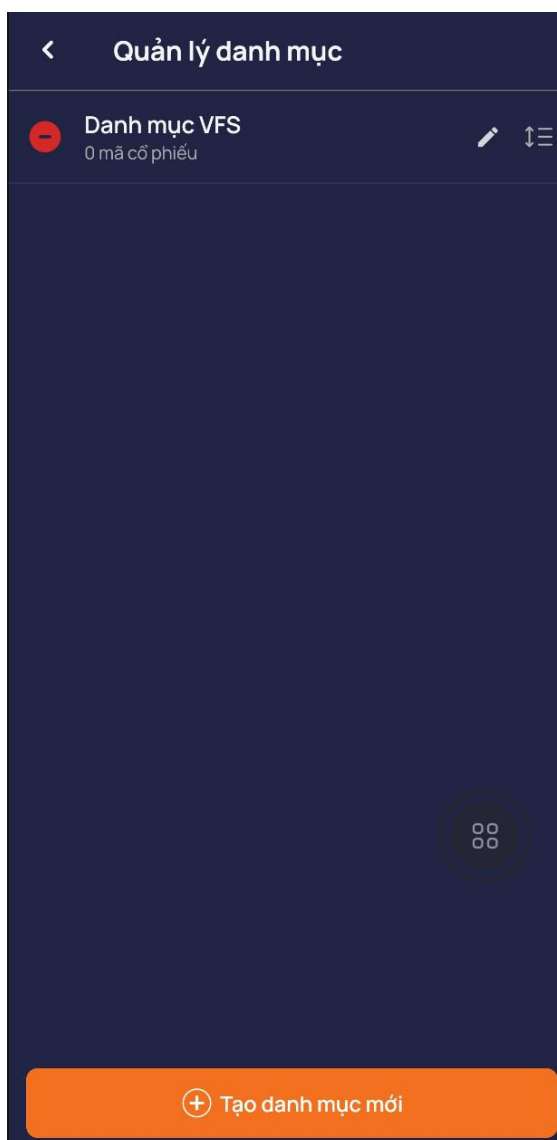
- ✚ Mục đích: Theo dõi biến động giá trên danh mục mặc định, danh mục sở hữu và danh mục của tôi...

#### 1.1. Tạo danh mục

- ✚ Chỉ tạo mới được danh mục của tôi, danh mục mặc định và danh mục sở hữu hệ thống tự động cập nhật và không cho phép chỉnh sửa

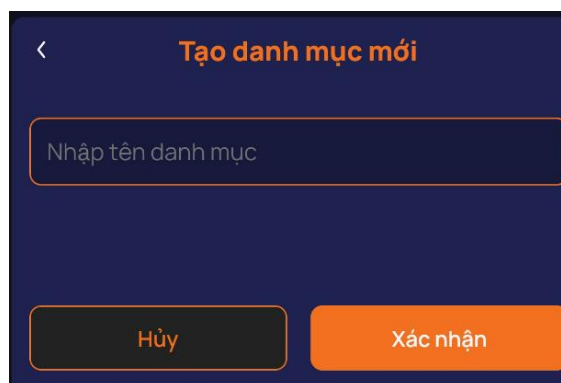
➤ Các bước thực hiện:

(1) Nhấn nút Thêm danh mục mới



(2) Đặt tên cho danh mục

(3) Nhấn nút Xác nhận



Danh mục vừa tạo hiển thị lên danh sách Danh mục đã tạo:



## 1.2. Quản lý danh mục

a. Thêm mã chứng khoán vào danh mục

❖ *Cách 1:*

➤ Các bước thực hiện:





- (1) Nhấn vào nút Tìm kiếm
  - (2) Nhập vào ký tự mã, tên công ty để tìm kiếm
  - (3) Nhấn vào icon ♥ để thêm vào danh mục
- ⇒ Danh mục chứng khoán được thêm vào danh mục hiển thị như hình trên

❖ *Cách 2: Các bước thực hiện*



- (1) Mở chi tiết vào 1 mã chứng khoán chưa thuộc danh mục → click icon Tim
  - (2) Hiện thị MH các danh mục đã tạo  
→ Tick chọn vào danh mục muốn thêm mã
  - (3) Người dùng nhấn vào nút Xác nhận
- ⇒ Mã chứng khoán thêm vào danh mục thành công

## b. Xóa mã chứng khoán khỏi danh mục

- Cách 1:



Các bước thực hiện:

- (1) Mở danh mục có chứa mã cần xóa
- (2) Trượt phải sang trái trên mã cần xóa khỏi danh mục

⇒ Xuất hiện nút Xóa

- (3) Người dùng nhấn vào nút Xóa

⇒ Mã chứng khoán được xóa khỏi danh mục

- Cách 2: Các bước thực hiện



- (1) Mở chi tiết vào 1 mã đã có trong danh mục → click icon Tim

- (2) Hiện thị MH các danh mục đã tạo, có tick xanh là mã đang thuộc danh mục

⇒ Bỏ tick khỏi danh mục cần xóa

- (3) Người dùng nhấn vào nút Xác nhận

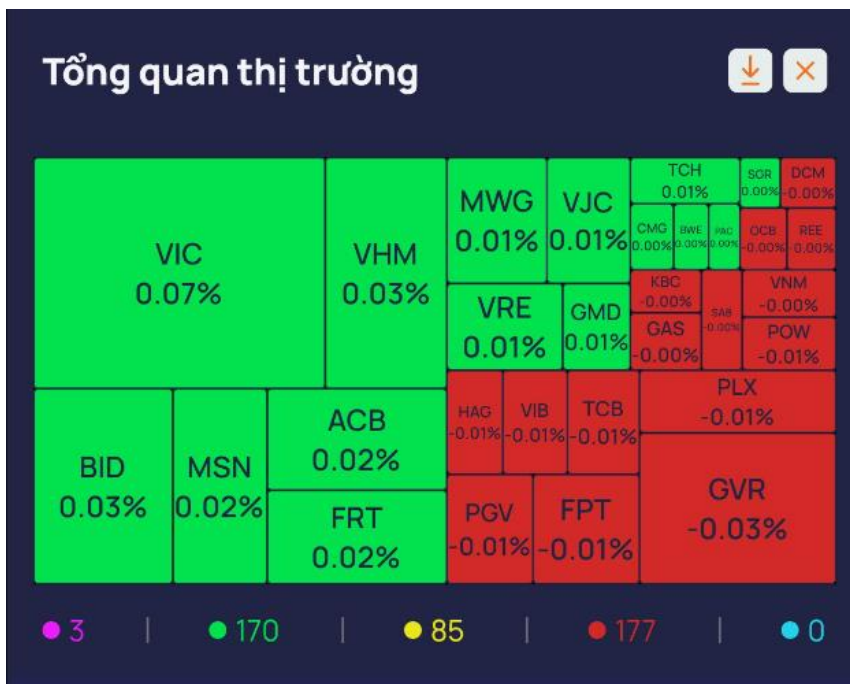
⇒ Mã chứng khoán được xóa khỏi danh mục



## 2. Tổng quan thị trường

🚩 Mục đích: Hiển thị thông tin thị trường:

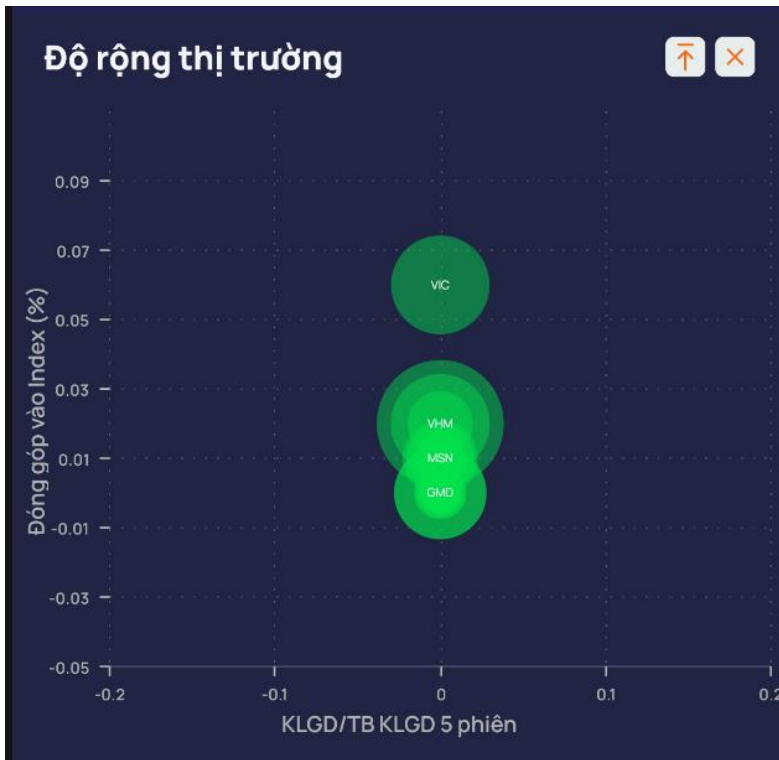
- Tỷ trọng vốn hóa, thống kê chứng khoán tăng giảm
- Chỉ số, biểu đồ chỉ số
- Top chứng khoán tăng, giảm, top chứng khoán giao dịch hàng đầu
- Tỷ trọng vốn hóa: Hiển thị các mã có đóng góp ảnh hưởng nhiều đến chỉ số của từng sàn
- Thống kê CK thay đổi giá: Tăng trần, tăng giá, đúng giá, giảm giá, giảm sàn



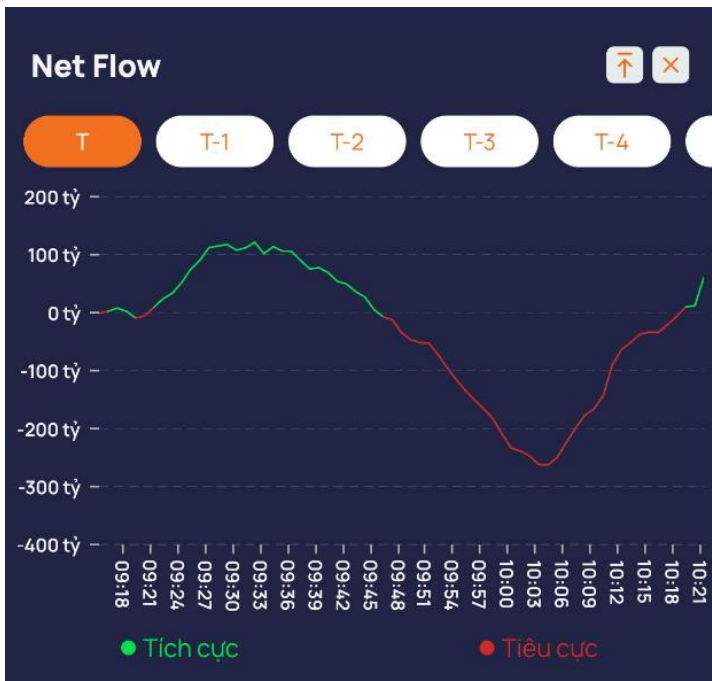
➤ Độ sâu thị trường



➤ Độ rộng thị trường



➤ Netflow



➤ Top chứng khoán tăng, giảm, top chứng khoán giao dịch hàng đầu

**Top tăng** Top giảm ↑ ×

1d 1w 1m 3m 6m

Mã cổ phiếu	Giá cuối	%
<b>CMV</b> CTCP Thương ngh...	11.20	+6.67%
<b>MDG</b> CTCP Miền Đông	12.05	+6.64%
<b>PPC</b> CTCP Nhiệt điện P...	17.00	+5.92%
<b>SGR</b> CTCP Tổng CTCP ...	26.00	+6.12%
<b>ITD</b> CTCP Công nghệ ...	13.20	+5.60%

Xem tất cả >

**Top giảm** Top tăng ↑ ×

1d 1w 1m 3m 6m

Mã cổ phiếu	Giá cuối	%
<b>CSM</b> CTCP Công nghệ...	16.70	-4.02%
<b>TCR</b> CTCP Công nghệ...	3.60	-3.23%
<b>NVT</b> CTCP Bất động sà...	7.73	-2.77%
<b>BKG</b> CTCP Đầu tư BKG ...	4.31	-2.71%
<b>HU1</b> CTCP Đầu tư và Xá...	5.71	-2.56%

Xem tất cả >

**Top CP giao dịch** ↑ ×

Khối lượng Giá trị % Biến động

Mã cổ phiếu	Giá khớp	Thay đổi	Khối lượng
<b>EIB</b> Ngân hàng T...	20.35	+3.30%	8,706,700
<b>VSC</b> CTCP Contai...	22.05	+3.77%	7,453,700
<b>SHB</b> Ngân hàng T...	11.40	0%	5,942,800
<b>VIX</b> CTCP Chứng ...	18.15	+1.40%	5,799,200
<b>ACB</b> NHTM cổ phầ...	24.95	+1.01%	4,786,600

Xem tất cả >

**Top nước ngoài mua bán** ↑ ×

Mua ròng Bán ròng KLMua

KL bán Giá trị mua Giá trị bán

Mã cổ phiếu	Giá trị (Triệu)	Giá cuối
<b>FPT</b> CTCP FPT	70,246.77	134.00 -0.74%
<b>FRT</b> CTCP Bán lẻ Kỹ th...	10,945.06	175.50 +6.36%
<b>TCB</b> NHTM cổ phần Kỹ ...	10,289.87	46.75 -0.11%
<b>DCM</b> CTCP Phân bón D...	2,706.55	37.50 -0.53%
<b>GEX</b> CTCP Tập đoàn G...	2,641.68	23.65 +0.21%

- Chi tiết mã chứng khoán



### III. ĐẶT LỆNH

- ❖ Lưu ý: Đối với thiết bị lần đầu đăng nhập. Sau khi đăng nhập KH cần Đăng ký Smart OTP cho thiết bị để thực hiện giao dịch (Chi tiết tại mục VI.1)

#### 1. Lệnh cơ sở

- 📌 Mục đích: Đặt lệnh mua bán chứng khoán niêm yết
- 📌 Đường dẫn: Người dùng mở màn hình đặt lệnh bằng cách nhấn vào menu Đặt lệnh, hoặc nhấn vào icon đặt lệnh nhanh

## a. Đặt lệnh



### (1) Nhập vào Mã chứng khoán

Sau khi nhập vào Mã chứng khoán phần mềm sẽ hiển thị các thông tin tương ứng của mã:

- Mã thuộc Sàn nào – Phiên
- Giá khớp hiện tại/Tăng giảm của mã
- Giá Trần/Sàn/Tham chiếu
- Bảng giá 3 giá mua/bán tốt nhất

### (2) Chọn:

- Tài khoản
- Loại lệnh MUA/BÁN

### (3) Nhập/chọn:

- Giá (đơn vị là nghìn đồng) – hệ thống mặc định hiện giá đang khớp
- Khối lượng

### (4) Nhấn nút “MUA/BÁN”

=> Thông tin hợp lệ, phần mềm hiển thị form Xác nhận lệnh

Thông tin đặt lệnh	
Tiêu khoản	094C100774.10
Mã CK	SSI
Mua/Bán	MUA
Giá	36.70
Khối lượng	5,000
GT phí	275,250
<b>Tổng GT giao dịch</b>	<b>183,775,250</b>

Hủy      Xác nhận

(5) Trên màn hình xác nhận => Người dùng kiểm tra lại thông tin đặt lệnh và nhấn nút Hủy/Xác nhận

Quý khách có muốn lưu OTP?

Nhập mã xác thực cấp 2

Nhập mã xác thực cấp 2

Xác thực

(6) Nhập mật khẩu hoặc mã OTP theo cài đặt của khách hàng

=> Đặt lệnh thành công

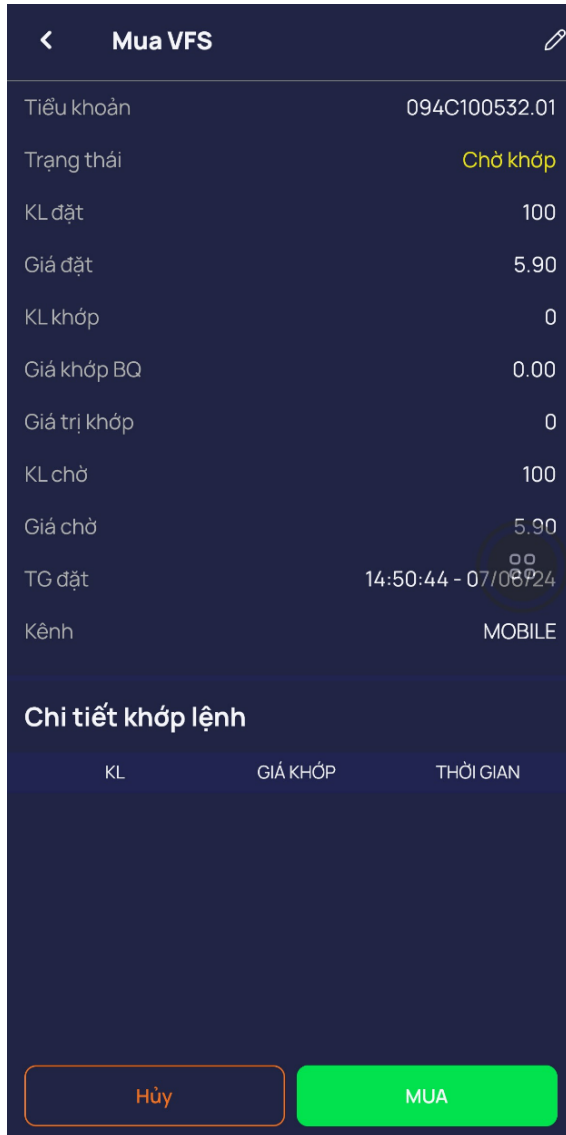
## Sổ lệnh

Mục đích: Hiển thị tất cả các lệnh cơ sở KH đã đặt trên tab SỔ LỆNH

MÃ TÀI KHOẢN	LỆNH TRẠNG THÁI	KL	GIÁ ĐẶT	GIÁ K
VFS 094C100532.01	<b>BÁN</b> Khớp toàn bộ	100	13.70	1
VFS 094C100532.01	<b>BÁN</b> Khớp toàn bộ	100	9.80	1
VFS 094C100532.01	<b>MUA</b> Chờ khớp	100	5.90	
VFS 094C100532.01	<b>MUA</b> Chờ khớp	100	5.90	
VFS 094C100532.01	<b>MUA</b> Chờ khớp	100	5.90	
VFS 094C100532.01	<b>BÁN</b> Khớp toàn bộ	200	13.70	1
VFS 094C100532.01	<b>BÁN</b> Khớp toàn bộ	100	13.70	1
VFS 094C100532.01	<b>BÁN</b> Khớp toàn bộ	100	13.70	1
VFS 094C100532.01	<b>BÁN</b> Khớp toàn bộ	1,000	13.70	1,000

### ➤ Sửa lệnh

- Cho phép KH sửa lệnh theo quy định của sàn giao dịch
- Các bước thực hiện:



(1) Nhấn chọn lệnh cần sửa

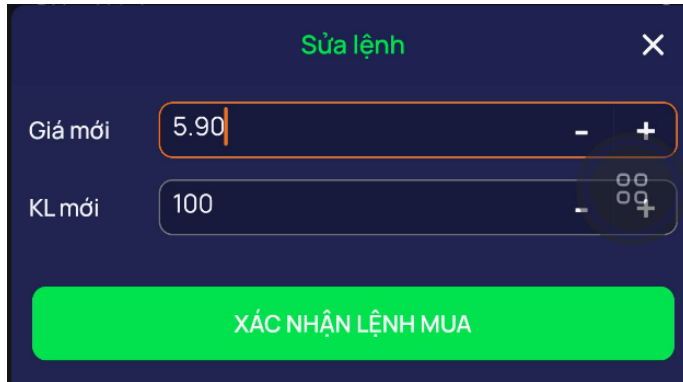
=> Hiện thị màn hình Chi tiết lệnh



(2) Nhấn biểu tượng chiếc bút

=> Phần mềm hiển thị màn hình Sửa lệnh, cho phép KH sửa khối lượng và giá



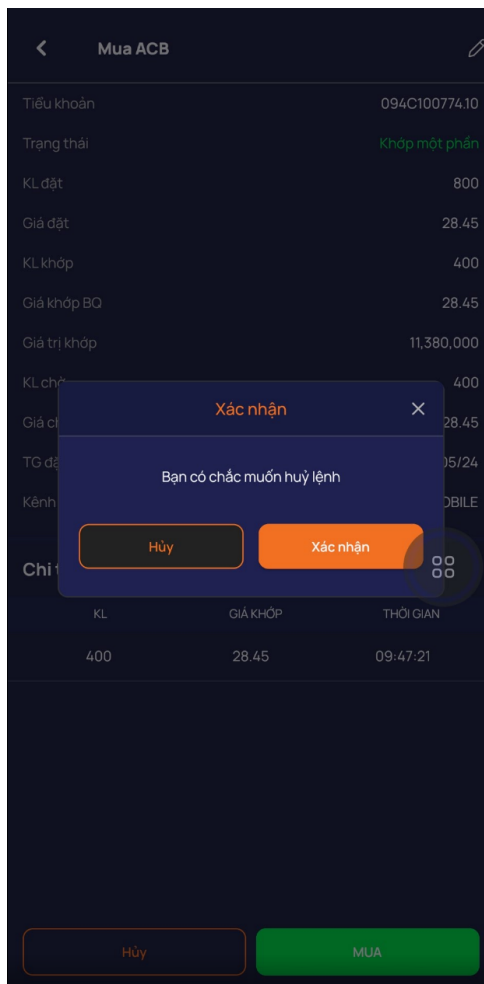


(3) KH nhập vào Giá mới, Khối lượng mới

=> Nhấn nút Xác nhận lệnh để gửi thông tin sửa lệnh

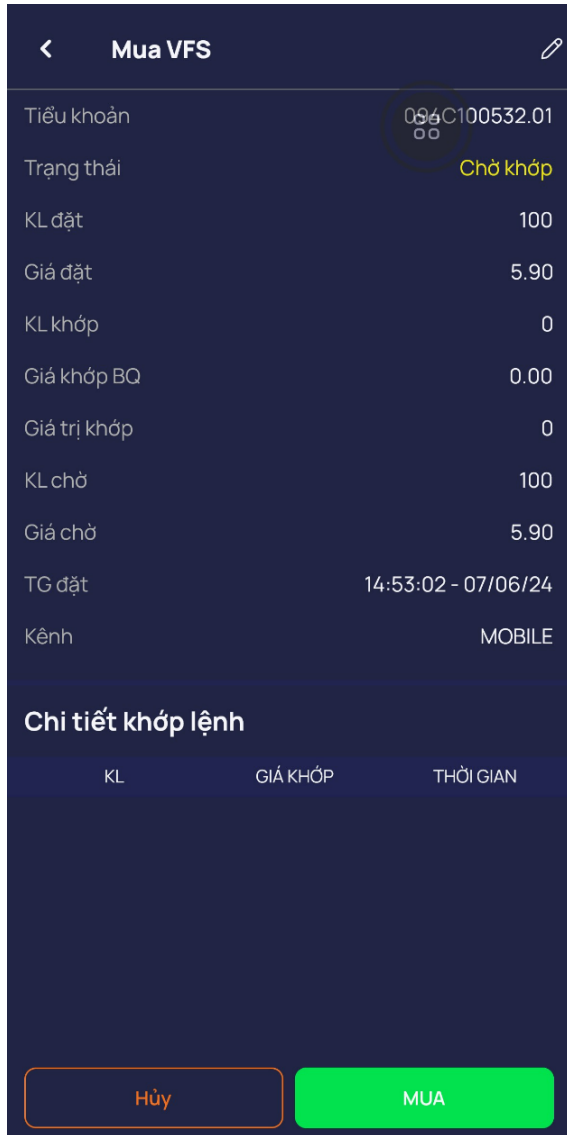
### ➤ Hủy lệnh

- Cho phép KH hủy lệnh theo quy định của sàn giao dịch
- Hủy 1 lệnh



(1) Nhấn chọn lệnh cần hủy

=> Hiện thị màn hình Chi tiết lệnh



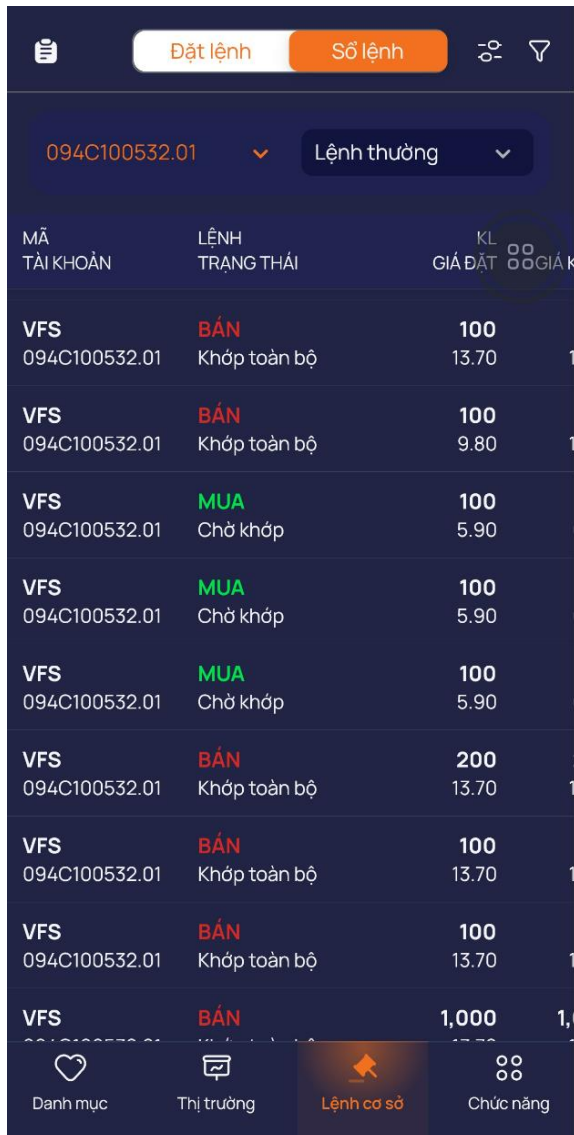
(2) Nhấn nút Hủy lệnh

=> Phần mềm bật thông báo xác nhận

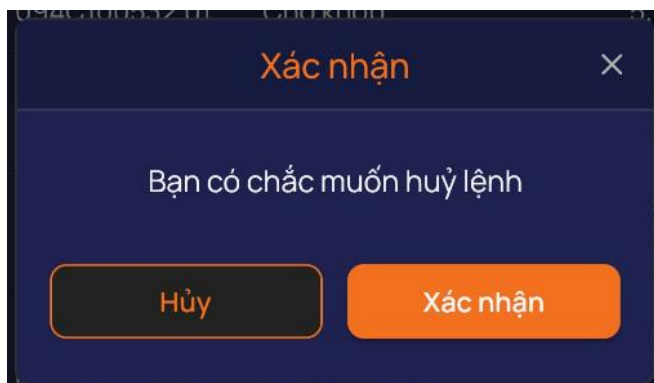
(3) Nhấn nút Đồng ý

=> Phần mềm gửi lệnh Hủy lên sàn

## Hủy một hoặc nhiều lệnh



(1) Nhấn vào nút Hủy lệnh



(2) Tích chọn các lệnh cần hủy . Tick ô hủy all nếu muốn hủy tất cả lệnh.

(3) Nhấn nút 'Hủy lệnh'

=> Phần mềm hiển thị thông báo xác nhận

(4) Nhấn nút Xác nhận để phần mềm gửi lệnh hủy lên sàn

## IV. TÀI SẢN

### 1. Tài sản cơ sở

- Mục đích: Hiển thị thông tin tài sản của khách hàng
- Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Tài sản cơ sở

Tài khoản: 094C100774.10

Tài sản ròng (NAV)  
**1,220,979,818** [Chi tiết >](#)

Tổng dư nợ: **0** TL hiện tại: **1**

Tổng tài sản: **1,220,979,818** Giá trị chứng khoán: **1,035,955,000**

Tiền có thể rút: **185,024,818** Sức mua: **591,754,818**

**Danh mục chứng khoán** Thông tin 1

Mã CK	Giao dịch	Chờ về	Có thể bán
ACB	400	400	0
BCC	5,000	5,000	0
BVS	10,000	10,000	0
HHV	4,500	4,500	0
KBC	2,500	2,500	0
NVL	2,500	2,500	0

## V. DANH MỤC ĐẦU TƯ

- Mục đích: Hiển thị danh mục chứng khoán của khách hàng đầu tư, theo dõi lãi lỗ trên giá vốn và giá hiện tại của chứng khoán
- Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Lãi lỗ - Hiệu quả đầu tư



## VI. DỊCH VỤ CƠ BẢN

### 1. Chuyển tiền

#### 1.1. Chuyển tiền ngân hàng

- ✚ Mục đích: Chuyển tiền từ tài khoản công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng
- ✚ Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Chuyển tiền/Chuyển khoản ngân hàng
  - Các bước thực hiện:

**Chuyển khoản ngân hàng**

**THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN**

Số TK chuyển: 094C100774.01

Tên TK chuyển: Nguyễn Văn A

Khả dụng chuyển: 3,900,000,000

**THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN** [+ Thêm tài khoản](#)

Số TK nhận: 987654321

Tên TK nhận: Nguyễn Văn A

Ngân hàng: AGRIBANK

Chi nhánh: Hoàn Kiếm

Tỉnh thành: Hà Nội

Số tiền chuyển: 50,000,000

Phí: 0

Phí trong  Phí ngoài

Nội dung: TK 094C100774.01 - Nguyễn Văn A chuyển khoản ngân hàng online cho TK 987654321

**TAO YÊU CẦU**

(1) Nhập thông tin số tài khoản chuyển tiền:

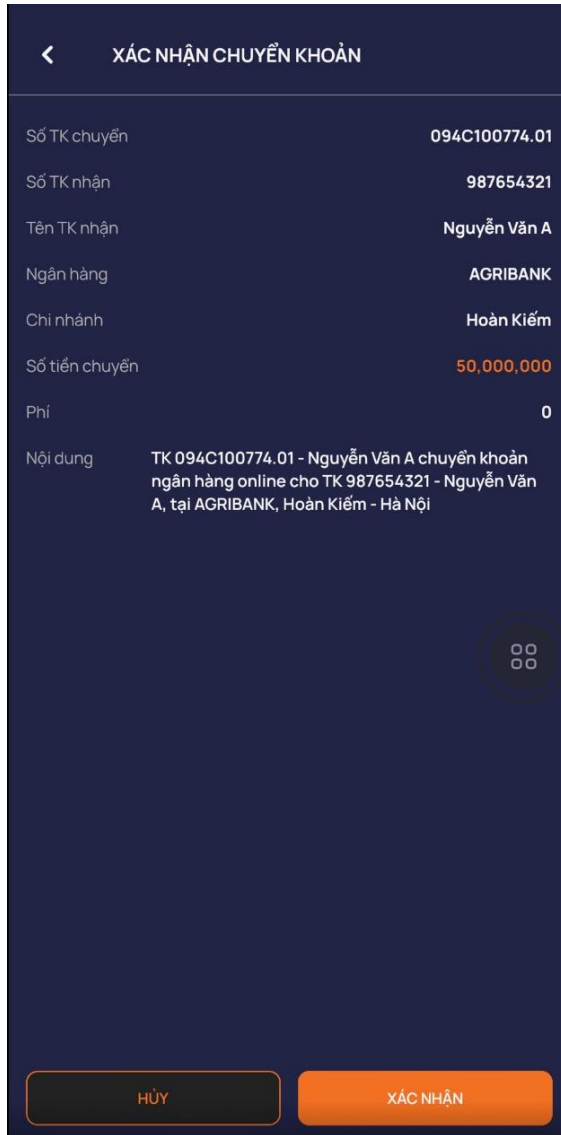
→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK chuyển và số dư có thể chuyển khoản

(2) Nhập thông tin số tài khoản nhận tiền:

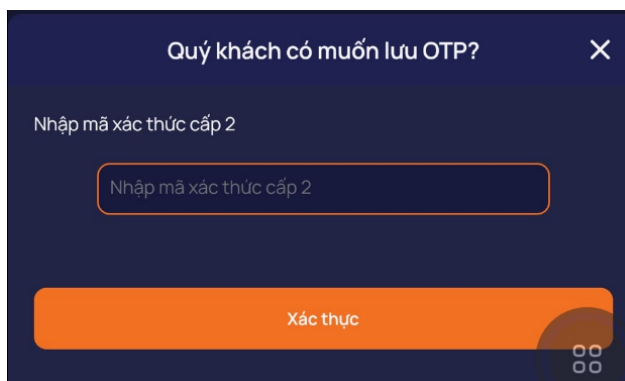
→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận

(3) Nhập số tiền chuyển, nội dung chuyển tiền

(4) Nhấn Tạo yêu cầu chuyển sang form xác nhận chuyển tiền



(5) Nhấn xác nhận => Xác nhận yêu cầu



(6) Nhập mật khẩu hoặc mã OTP của khách hàng => Nhấn 'Xác thực' thực hiện thành công thao tác Chuyển tiền

## 1.2. Chuyển tiền nội bộ

🚩 Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tài khoản cash, margin

🚩 Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Chuyển tiền/Chuyển tiền nội bộ

➤ Các bước thực hiện:

(1) Chọn:

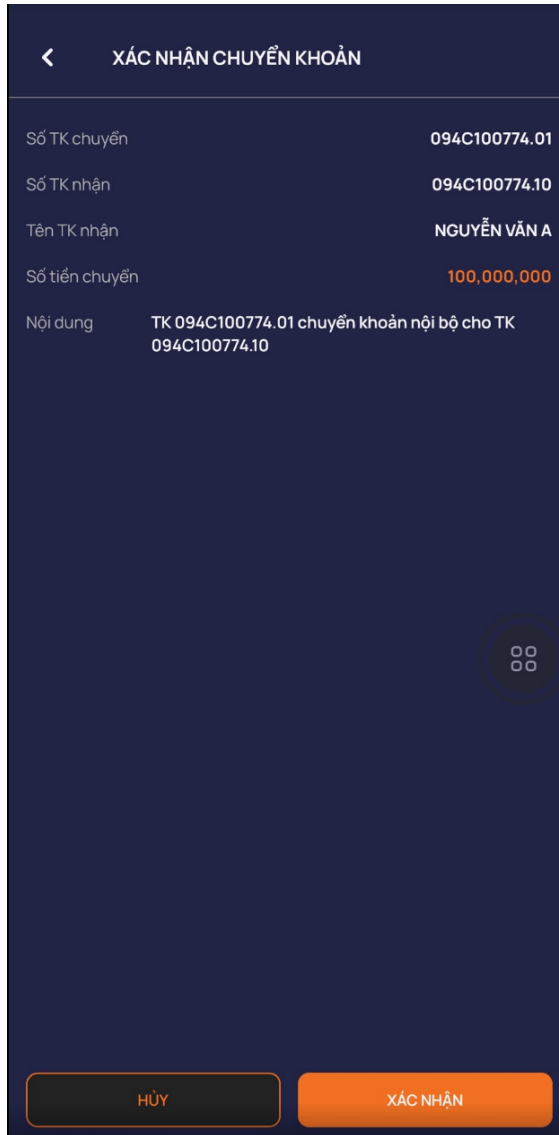
- Tài khoản chuyển

(2) Chọn số tài khoản nhận

(3) Nhập thông tin chuyển tiền:  
Số tiền chuyển, Nội dung

(4) Nhấn nút Tạo yêu cầu  
chuyển sang form xác nhận



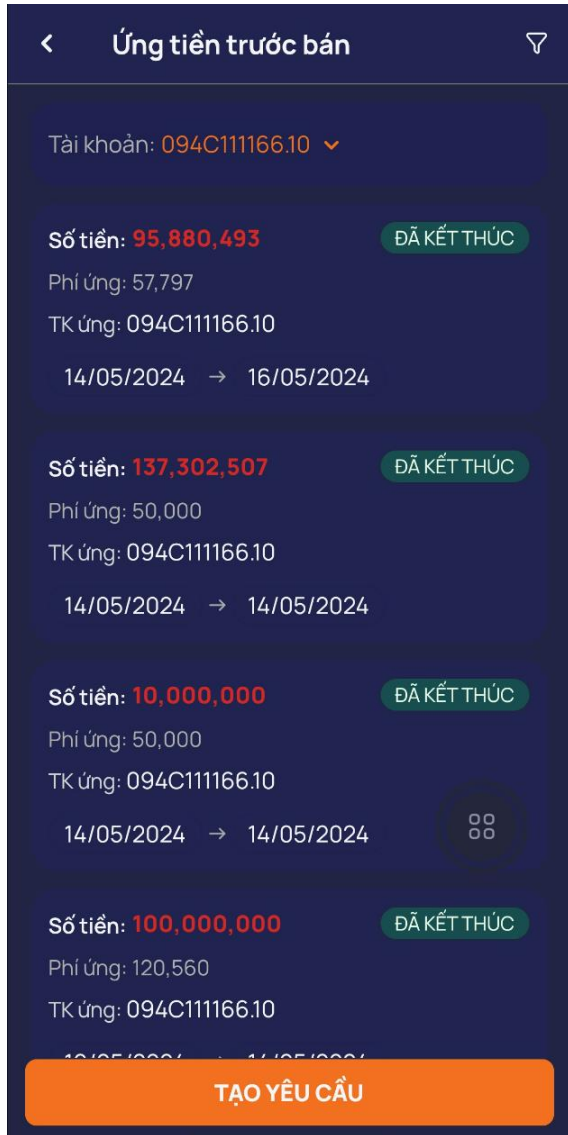


(5) Nhấn xác nhận => xác nhận yêu cầu chuyển tiền

## 2. Ứng trước

🚩 Mục đích: Khách hàng có thể ứng trước tiền bán

- Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Ứng trước
- Các bước thực hiện:



(1) Nhấn 'Tạo yêu cầu'

< Ứng trước tiền bán

Tài khoản 094C100532.01

Số tiền có thể ứng 31,380,535

Số tiền ứng Nhập số tiền

Phí ứng 0

Ghi chú Nhập nội dung

TẠO YÊU CẦU

(2) Nhập thông tin ứng tiền

(3) Nhấn nút Tạo yêu cầu sang form xác nhận

(4) Nhấn nút 'Xác nhận'

Xác nhận ứng tiền

Số tài khoản 094C100532.01

Số tiền ứng (VND) 100,000

Ghi chú

Hủy Xác nhận

(5) Nhập mã OTP hoặc mật khẩu của khách hàng

(7) Nhấn nút Xác thực để tạo yêu cầu chuyển tiền



### 3. Chuyển chứng khoán

🚩 Mục đích: Khách hàng có thể chuyển khoản chứng khoán giữa các tiểu khoản

🚩 Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Chuyển CK

#### 3.1 Tạo yêu cầu chuyển khoản chứng khoán

Mã CK	KHẢ DỤNG CHUYỂN	SL CHUYỂN
<input type="radio"/> VPH	3,000	3,000
<input type="radio"/> ORS	1,833	1,833
<input type="radio"/> VHM	36	36
<input type="radio"/> AGG	3,666	3,666
<input type="radio"/> HUT	7,333	7,333
<input type="radio"/> CSV	330	330
<input type="radio"/> SSI	16,956	16,956
<input type="radio"/> VIC	367	367
<input type="radio"/> ST8	185	185
<input type="radio"/> PET	550	550

Nội dung  
094C111166.10 chuyển khoản chứng khoán sang 094C111166.01

HỦY XÁC NHẬN

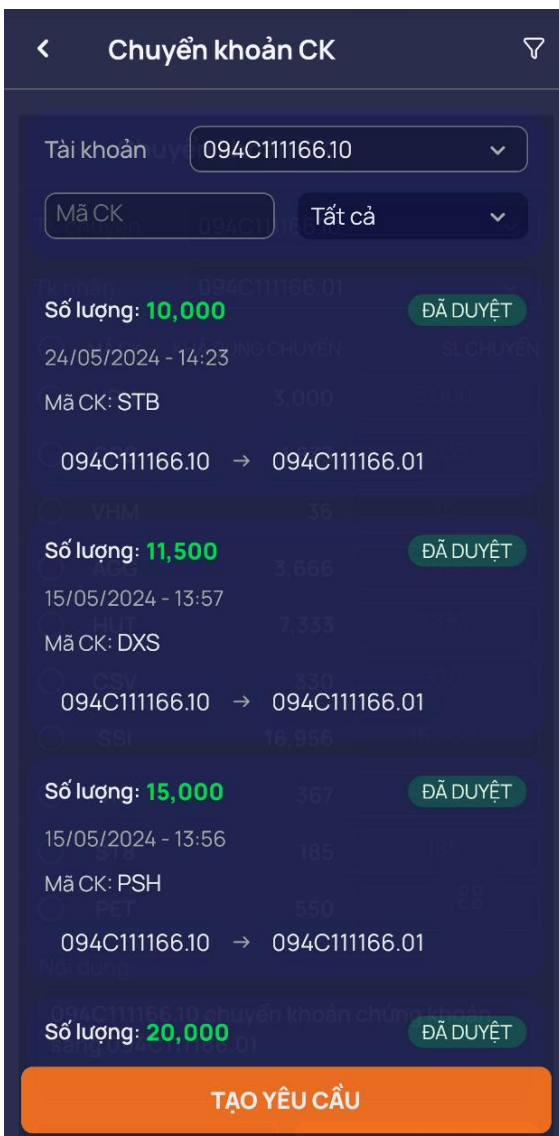
➤ Thao tác:

(1) Chọn tài khoản chuyển và tài khoản nhận trong danh sách tài khoản

- (2) Mã chứng khoán trong danh sách sở hữu của tài khoản chuyển cần chuyển
- (3) Nhập số lượng giao dịch chuyển: yêu cầu số lượng chuyển không lớn hơn số dư giao dịch khả dụng
- (4) Nhấn ‘Xác nhận’ => hiển thị thông báo ‘Chuyển khoản thành công’

### 3.3 Lịch sử chuyển khoản chứng khoán

- Bộ lọc gồm:
  - + Từ ngày .... đến ngày
  - + TK chuyển



#### 4. Mua PHT

🚩 Mục đích: Khách hàng có thể đăng ký mua chứng khoán phát hành thêm

➤ Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Mua PHT

➤ Các bước thực hiện:

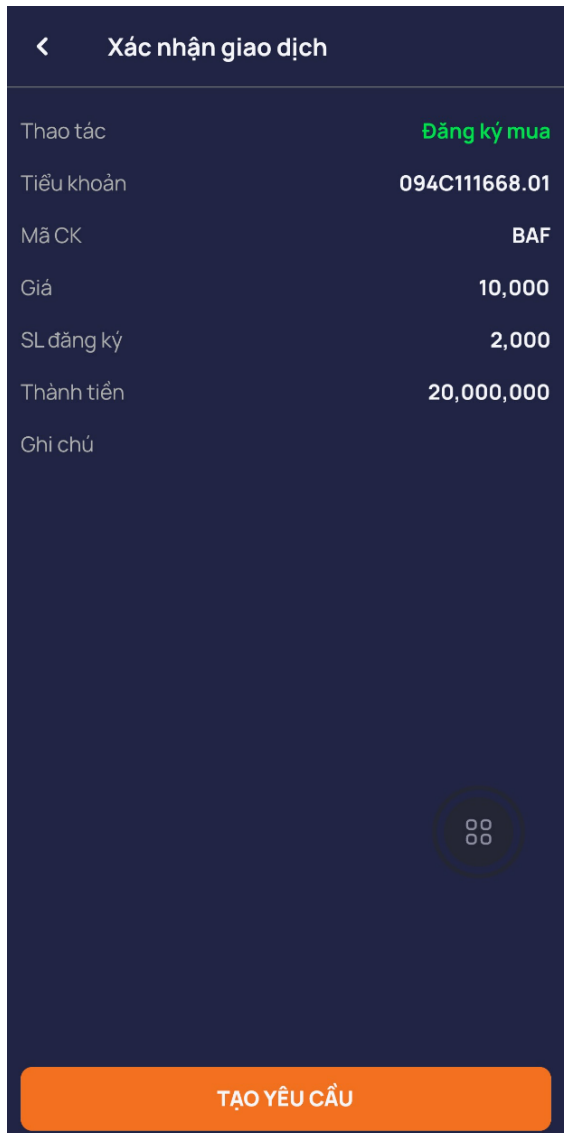


(1) Chọn vào mã chứng khoán được mua phát hành thêm



(2) Nhập SL đăng ký mua

(3) Nhấn nút thực hiện=> Mở popup Xác nhận đăng ký quyền mua



(4) Nhấn Tạo yêu cầu => xác nhận yêu cầu Mua PHT

(5) Nhập đúng mã OTP hoặc mật khẩu vào các ô hiển thị và nhấn Xác thực => Tạo yêu cầu thành công



## 5. Công nợ Margin

✚ Mục đích: Khách hàng có thể theo dõi các khoản nợ, chuyển gia hạn hoặc thanh toán khoản nợ Margin

✚ Đường dẫn: Chức năng/Dịch vụ tài chính/Công nợ Margin

### 5.1 Gia hạn khoản vay

✚ Mục đích: Khách hàng có thể gia hạn khoản vay sắp đến hạn

✚ Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Dịch vụ tài chính/Công Margin

➤ Các bước thực hiện:

- Chọn giao dịch có trạng thái Công nợ = Sắp đến hạn. Trượt sang bên phải



(1) Chọn vào nút GIA HẠN bên phải khoản vay



< GIA HẠN KHOẢN VAY

Tiêu khoản	094C130486.10
Ngày vay	01/03/2024
Ngày hết hạn	30/05/2024
Tổng nợ	18,173,325
Còn nợ	18,173,325
Phí gia hạn	0
Số ngày gia hạn	90

HUY XÁC NHẬN

(2) Nhấn nút Gia hạn => Mở form xác nhận gia hạn

(3) Nhấn Xác nhận mở ra form nhập mã xác thực cấp 2

(4) Nhập đúng mã xác thực và nhấn nút Xác thực để tạo yêu cầu chuyển tiền

Quý khách có muốn lưu OTP? ×

Nhập mã xác thực cấp 2

Nhập mã xác thực cấp 2

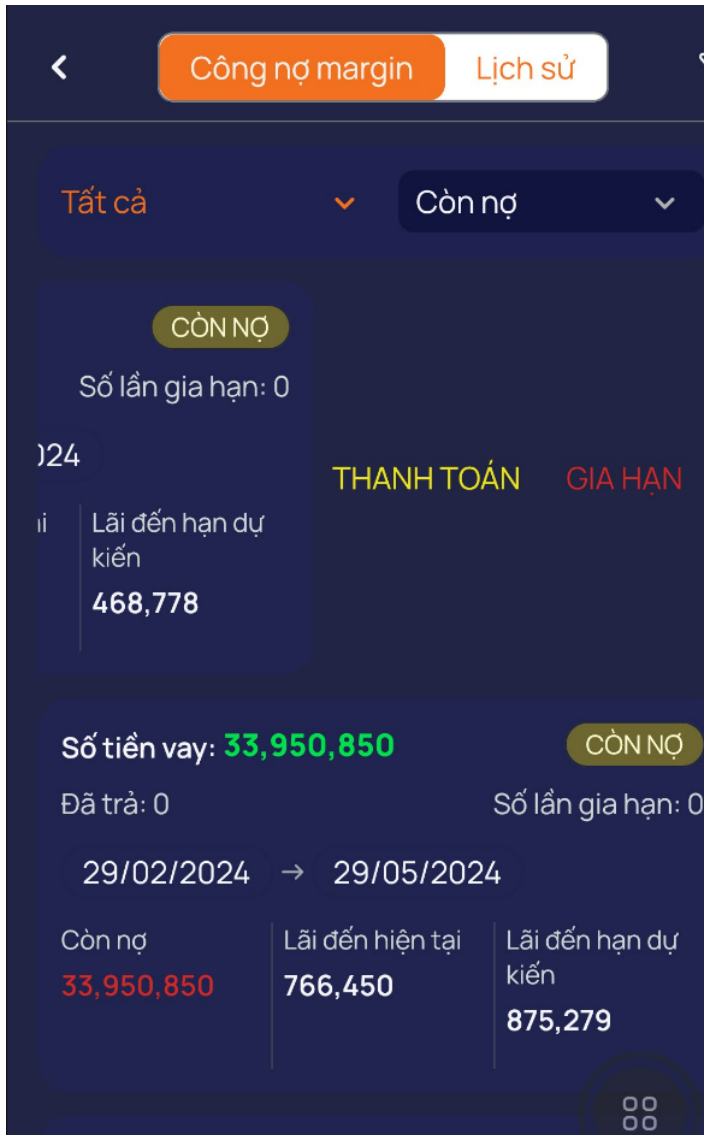
Xác thực

## 5.2 Thanh toán khoản vay

🚩 Mục đích: Khách hàng có thể thanh toán khoản

➤ Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ tài chính /Công nợ Margin/Thanh toán

- Các bước thực hiện: Chọn giao dịch có trạng thái Công nợ = Sắp đến hạn. Trượt sang bên phải



1) Chọn vào nút THANH TOÁN bên phải khoản vay => Mở form Thanh toán khoản vay

**Thanh toán nợ vay**

Tiểu khoản: 094C130486.10

Ngày vay: 01/03/2024

Ngày hết hạn: 30/05/2024

Còn nợ: 18,173,325

Khả dụng thanh toán: 0

Giá trị thanh toán: 18,173,325

Tiền lãi: 0

Phí quản lý: 0

Nội dung: 094C130486.10 thanh toán khoản vay ngày 01/03/2024

HỦY THANH TOÁN

(2) Nhập Giá trị thanh toán

(3) Nhấn nút Thanh toán => Mở màn hình xác nhận thông tin

(4) Nhấn xác nhận => Xác nhận thông tin thanh toán

(5) Nhập mật khẩu xác thực cấp 2 hoặc OTP của khách hàng

**Quý khách có muốn lưu OTP?**

Nhập mã xác thực cấp 2

Nhập mã xác thực cấp 2

Xác thực

## 6. Sổ lệnh

✚ Mục đích: Quản lý danh sách lịch sử đặt lệnh của khách hàng

✚ Đường dẫn: Lệnh cơ sở /Sổ lệnh

✚ Bộ lọc gồm:

+ Từ ngày ....đến ngày

+ Tài khoản

+ Loại mua bán

+ Trạng thái

+ Loại lệnh

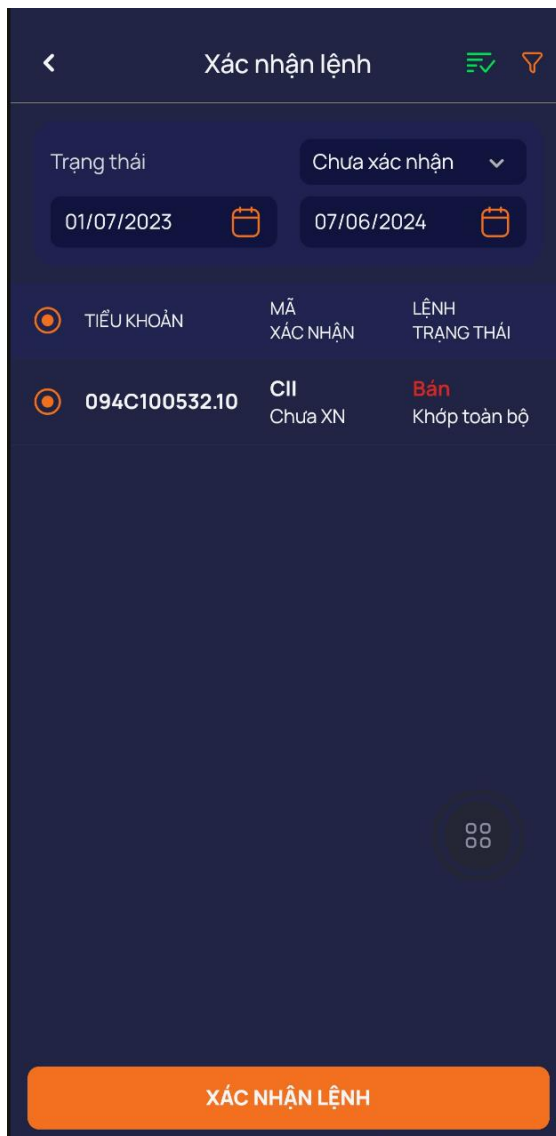
MÃ TÀI KHOẢN	LỆNH TRẠNG THÁI	KL GIÁ ĐẶT	GIÁ
ACB 094C100774.10	MUA Khớp một phần	800 28.45	
FPT 094C100774.10	MUA Chờ khớp	2,400 137.50	
HHV 094C100774.10	MUA Khớp một phần	9,000 13.35	4
VRE 094C100774.10	MUA Khớp một phần	10,000 23.00	5
KBC 094C100774.10	MUA Khớp một phần	5,000 31.60	2
NVL 094C100774.10	MUA Khớp một phần	5,000 14.40	2
PVS 094C100774.10	MUA Khớp toàn bộ	5,000 41.30	5
BCC 094C100774.10	MUA Khớp toàn bộ	5,000 8.30	5
BVS 094C100774.10	MUA Khớp toàn bộ	5,000 46.40	5
BVS 094C100774.10	MUA Khớp toàn bộ	5,000 46.40	5

## 7. Xác nhận lệnh Online

✚ Mục đích: Khách hàng vào xác nhận lệnh mà broker đã đặt

🚦 Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Xác nhận lệnh Online

➤ Các bước thực hiện:



(1) Tích checkbox bên cạnh lệnh cần xác nhận

(2) Nhấn nút Thực hiện=> Mở popup nhập OTP

(4) Nhập đúng mã OTP hoặc mật khẩu  
=> Nhấn nút 'Xác thực' => Xác nhận lệnh thành công



## 8. Sao kê

📌 Mục đích: Hiển thị danh sách các giao dịch tiền, chứng khoán đã thực hiện

📌 Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Sao kê

### Sao kê tiền

NGÀY GD	PHÁT SINH TĂNG	PHÁT SINH GIẢM	NỘI DUNG
15/11/2023	23,000,000	--	Nộp tiền vào
15/11/2023	--	22,015,270	Trả nợ món v
15/11/2023	--	633,297	Trả lãi cho m 1:Marin
16/11/2023	--	7,907	Thu nợ Phí l
16/11/2023	--	5,552	Thu nợ Phí l
30/11/2023	--	5,373	Thu phí lưu k
19/12/2023	52,246,150	--	Giải ngân Ma Hỗ trợ này vav
19/12/2023	--	52,500,000	Tiểu khoản C PDR ngày 19
19/12/2023	--	78,751	Tiểu khoản C PDR ngày 19
Số dư đầu kỳ			0
Số dư cuối kỳ			77,607

### Sao kê chứng khoán

NGÀY GD	MÃ CK	PHÁT SINH TĂNG	PHÁT SINH
21/12/2023	PDR	2,000	--
25/12/2023	GEX	2,000	--
28/12/2023	PDR	--	2,000
29/12/2023	EVF	100	--
29/12/2023	GEX	--	2,000
02/01/2024	EVF	--	5,000
02/01/2024	EVF	--	2,000
02/01/2024	EVF	--	3,000
02/01/2024	EVF	--	5,000
10/01/2024	CII	3,000	--
12/01/2024	CII	--	3,000
Số dư đầu kỳ			0
Số dư cuối kỳ			3,000

## 9. Lãi lỗ thực hiện

🚩 Mục đích: Theo dõi và quản lý lãi/lỗ của giao dịch mỗi mã chứng khoán

🚩 Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Lãi/lỗ thực hiện



TİEU KHOẢN	MÃ CK	LÃI/LỖ	NGÀY GD
094C100532.10	DBC	6,262,690	07/09/2023
094C100532.10	DBC	3,181,220	07/09/2023
094C100532.10	DBC	6,462,190	07/09/2023
094C100532.10	TCH	118,972	07/09/2023
094C100532.10	TCH	198,287	07/09/2023
094C100532.10	TCH	198,287	07/09/2023
094C100532.10	TCH	674,177	07/09/2023
094C100532.01	VFS	7,658,002	08/09/2023
094C100532.01	VFS	1,551,550	08/09/2023
Tổng cộng		81,685,761	

## 10. Lịch sử lệnh cơ sở

- ✚ Mục đích: Theo dõi và quản lý các lệnh
- ✚ Đường dẫn: Chức năng/ Dịch vụ cơ bản /Lịch sử lệnh cơ sở

Bộ lọc : +Tài khoản

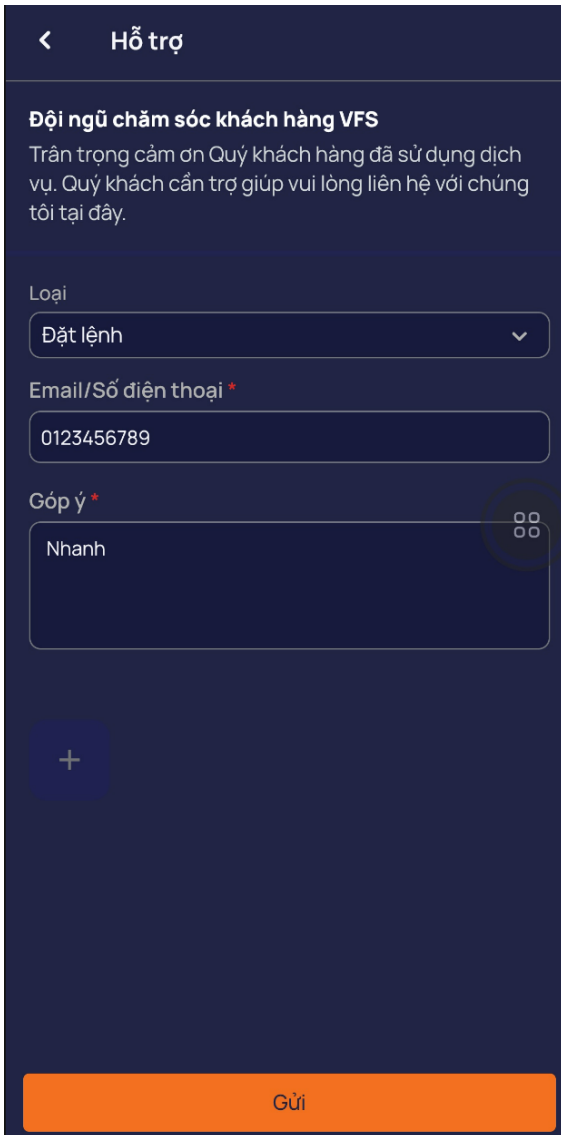
- + Loại giao dịch
- + Từ ngày .... Đến ngày
- + Trạng thái
- + Loại lệnh

MÃ TÀI KHOẢN	LỆNH TRẠNG THÁI	KL GIÁ ĐẶT	GIÁ
DGC 094C100532.10	<b>BÁN</b> Khớp toàn bộ	1,200 112.00	1,176.00
DGC 094C100532.10	<b>MUA</b> Khớp toàn bộ	200 117.40	23,480.00
DGC 094C100532.10	<b>MUA</b> Khớp toàn bộ	1,000 117.00	117,000.00
CTS 094C100532.10	<b>BÁN</b> Khớp toàn bộ	3,000 35.65	106,950.00
CTS 094C100532.10	<b>MUA</b> Khớp toàn bộ	1,000 40.50	40,500.00
CTS 094C100532.10	<b>MUA</b> Khớp toàn bộ	1,000 40.45	40,450.00
CTS 094C100532.10	<b>MUA</b> Huỷ toàn bộ	1,000 40.40	40,400.00
CTS 094C100532.10	<b>MUA</b> Huỷ toàn bộ	1,000 40.25	40,250.00



## 11. Hỏi đáp

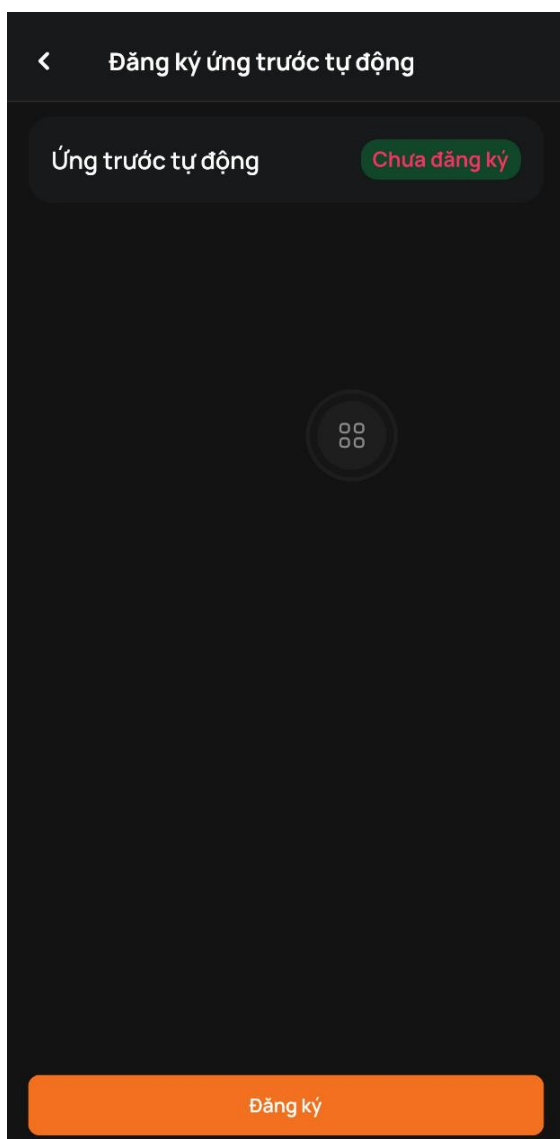
- ✚ Mục đích: Gửi phản hồi cho CTCK để hỗ trợ xử lý lỗi, đóng góp ý kiến, khiếu nại dịch vụ ...
- ✚ Đường dẫn: Chức năng/Tiện ích/Hỏi đáp



The screenshot shows a mobile application interface for customer support. At the top, there is a back arrow and the text "Hỗ trợ". Below this is a header "Đội ngũ chăm sóc khách hàng VFS" followed by a message: "Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ. Quý khách cần trợ giúp vui lòng liên hệ với chúng tôi tại đây." The form contains several fields: "Loại" with a dropdown menu currently showing "Đặt lệnh"; "Email/Số điện thoại \*" with the value "0123456789"; and "Góp ý \*" with the value "Nhanh". There is a plus sign icon on the left and a grid icon on the right of the "Góp ý" field. At the bottom, there is a large orange button labeled "Gửi".

## 12. Đăng ký Ứng trước tự động

- ✚ Mục đích: Nhà đầu tư đăng ký/Hủy đăng ký dịch vụ ứng trước tự động để giao dịch mua/bán
- ✚ Đường dẫn: Chức năng/Tiện ích/Đăng ký ứng trước tự động
  - Các bước thực hiện



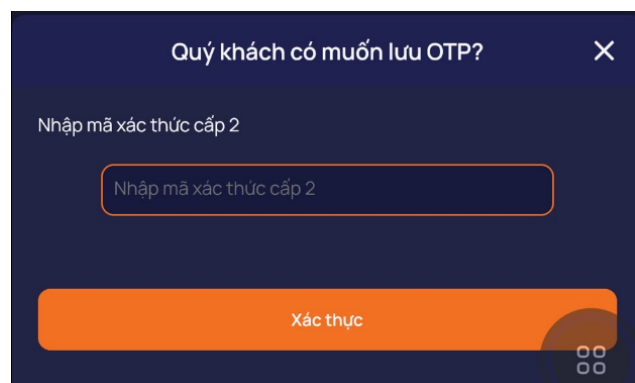
(1) Chọn Đăng ký



(2) Tích vào chọn 'Tôi đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ

(3) Nhấn xác nhận dịch vụ

(4) Nhập đúng mã OTP hoặc mật khẩu xác thực cấp 2 của khách hàng. Nhấn xác thực



## VII. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

- ✚ Mục đích: Hiển thị thông tin cá nhân của khách hàng,
- ✚ Đường dẫn: Nhấn vào thông tin khách hàng ở số tài khoản

< Thông tin tài khoản

**THÔNG TIN NHÀ ĐẦU TƯ**

Số tài khoản	094C112589
Tên tài khoản	Nguyễn Văn A
CMND/ĐKKD	01256879
Ngày cấp	05/03/2022
Ngày hết hạn	05/03/2037
Nơi cấp	Hà Nội
Điện thoại	09111111
Email	nguyenvana@gmail.com
Địa chỉ	Số 1 Bà Triệu, Hà Nội
Ngày mở tài khoản	11/06/2024

**THÔNG TIN ỦY QUYỀN**

Họ tên	--
Phạm vi ủy quyền	--
Ngày hiệu lực	--

**NHÂN VIÊN CHĂM SÓC**

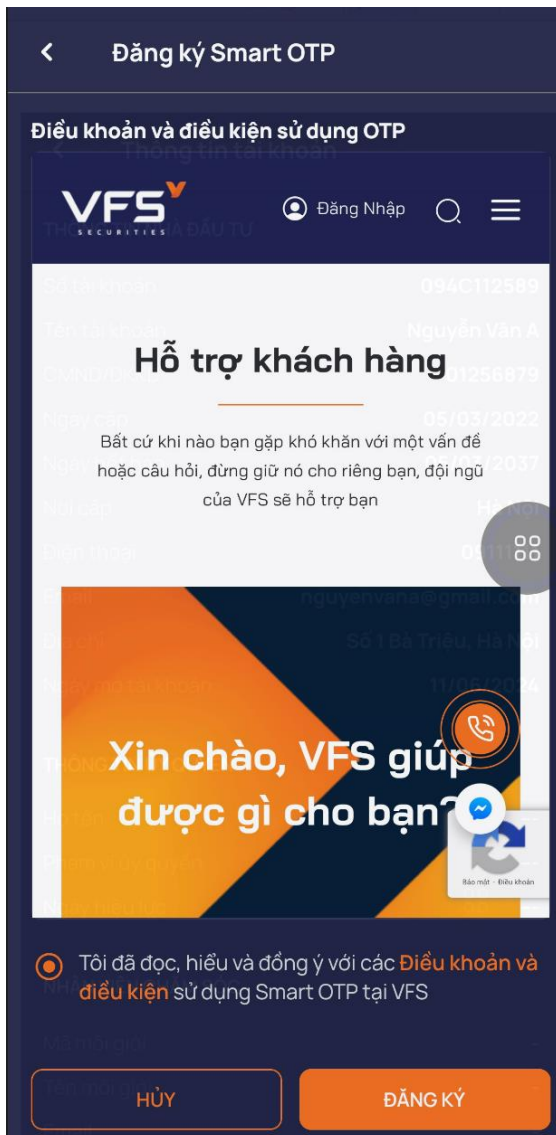
Mã môi giới	-
Tên môi giới	-
Email	-
Điện thoại	-

## VIII. CÀI ĐẶT

### 1. Thiết lập Smart OTP

#### 1.1. Đăng ký Smart OTP

- ✚ Mục đích: Đăng ký Smart OTP cho thiết bị để xác thực khi khách hàng thực hiện giao dịch
- ✚ Đường dẫn: Chức năng/Tiện ích/Cài đặt chung / Smart OTP
  - Các bước thực hiện:



- (1) Tick đồng ý các điều khoản đăng ký
- (2) Nhấn vào đăng ký
- (3) Nhập vào mã OTP nhận được qua SMS

(3) Nhấn nút Xác nhận

(4) Nhập và xác nhận mã PIN

(5) Nhấn Xác nhận => Hiện thị thông báo

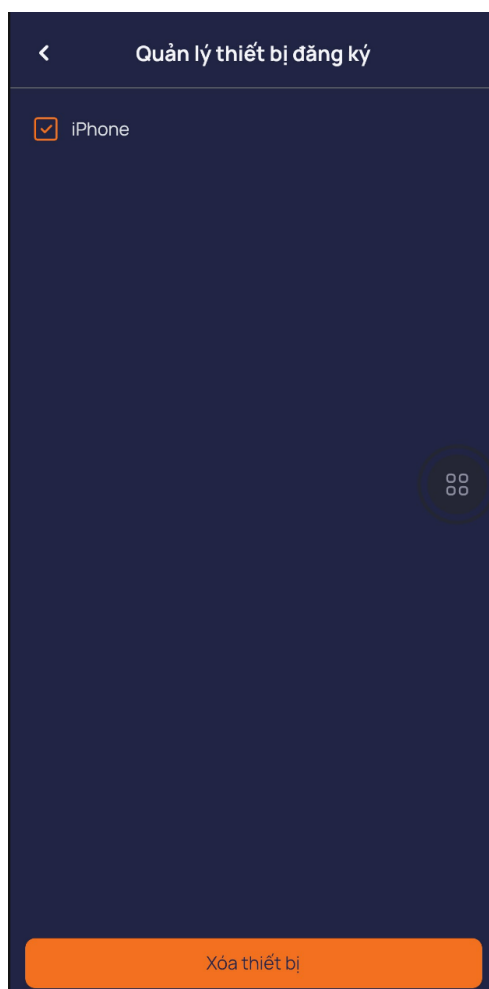
Đăng ký Smart OTP thành công

## 1.2. Hủy đăng ký Smart OTP

✚ Mục đích: Hủy đăng ký Smart OTP của thiết bị. Sau khi hủy đăng ký, tài khoản sẽ không thực hiện các giao dịch đặt lệnh, chuyển tiền, ứng trước... trên thiết bị đã hủy đăng ký

➤ Các bước thực hiện:

(1) Tích chọn các thiết bị cần hủy



(1) Nhấn nút Xóa thiết bị và Xác nhận



(3) Nhập mã pin. Nhấn nút Xác nhận => Thông báo xóa thành công



### 1.3. Đổi mã pin Smart OTP

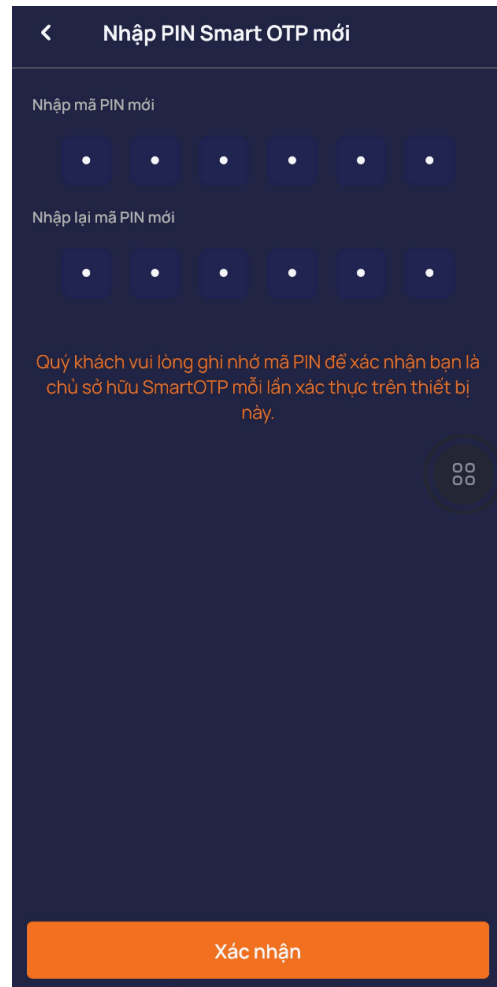
✚ Mục đích: Đổi mã pin Smart OTP

✚ Đường dẫn: KH mở chức năng này tại menu Tiện ích/ Cài đặt chung / Thiết lập Smart OTP/

Đổi mã pin Smart OTP

➤ Các bước thực hiện:

(1) Nhập mã pin hiện tại, Nhập mã pin mới => Nhấn nút Xác nhận

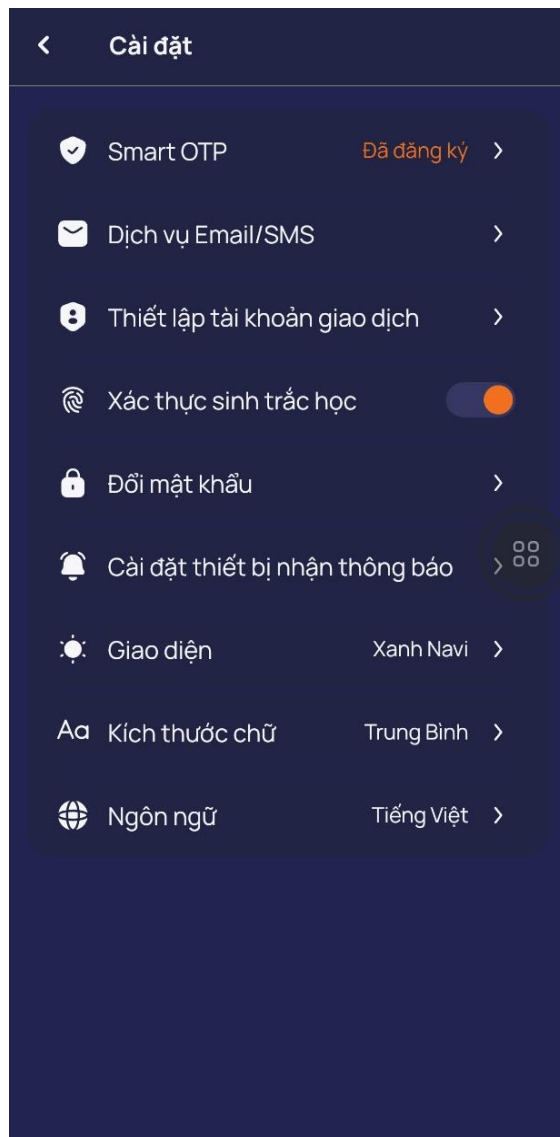


(2) Hiện thị đổi mã Pin thành công

## 2. Xác thực sinh trắc học

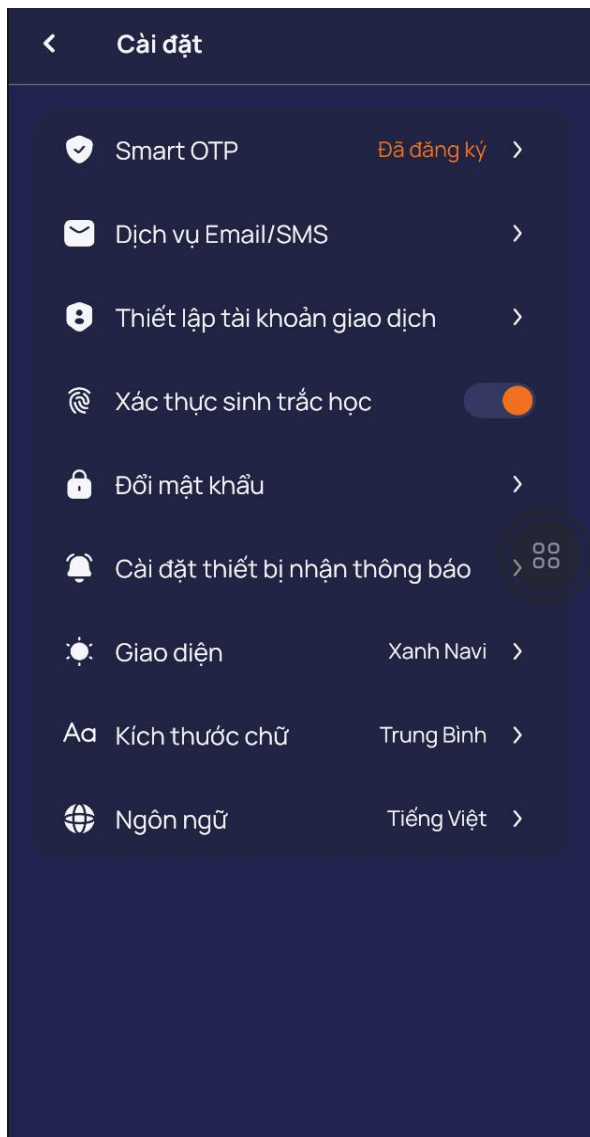
- ✚ Mục đích: Kích hoạt hoặc hủy kích hoạt chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt). Khi kích hoạt chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học, người dùng vẫn có thể đăng nhập bằng mật khẩu tĩnh.
- ✚ Đường dẫn: Người dùng có thể mở chức năng này tại menu Tiện ích/ Cài đặt chung/ Xác thực sinh trắc học
  - Người dùng bật hoặc tắt để kích hoạt hoặc bỏ kích hoạt chức năng





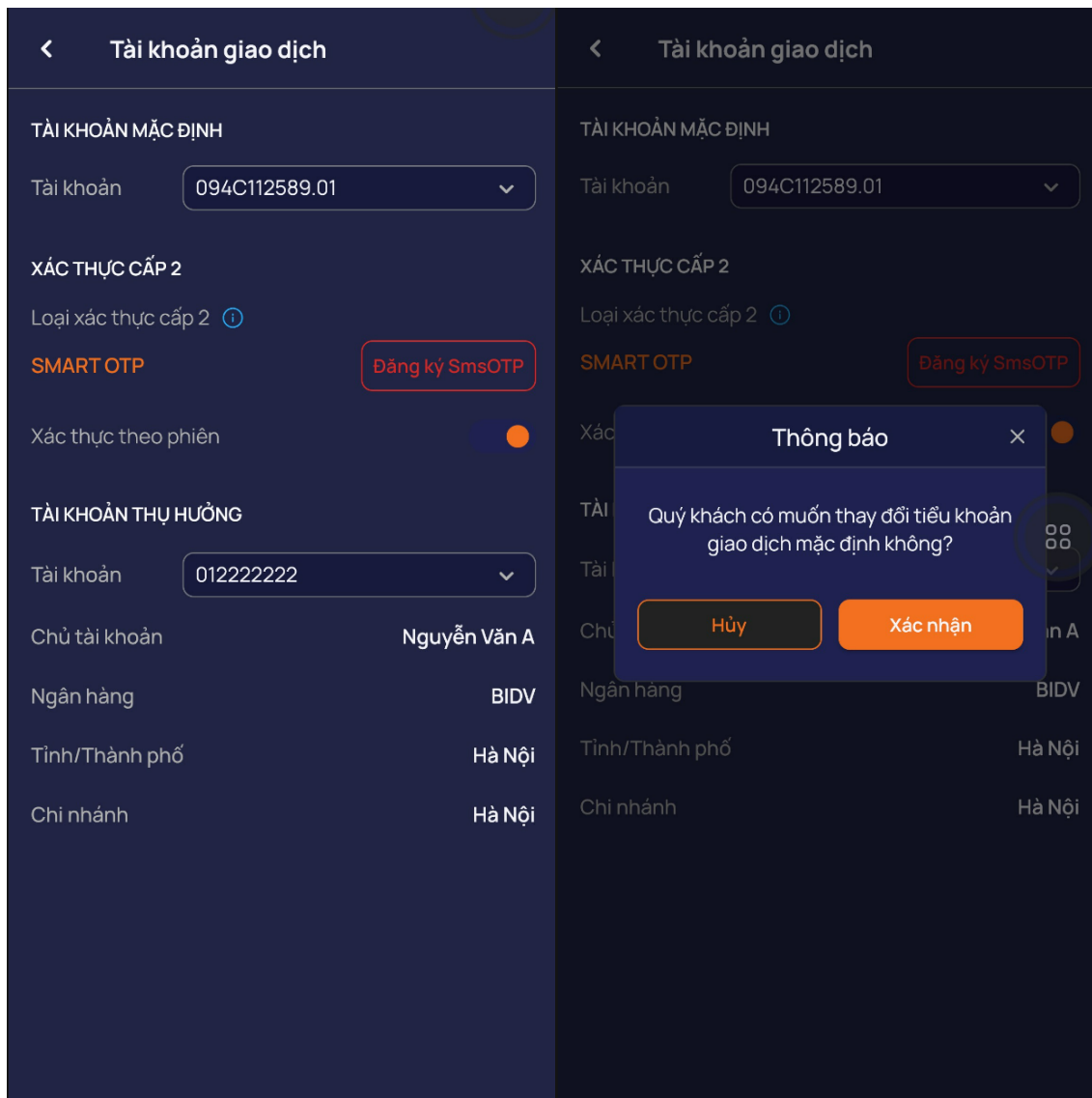
### 3. Thiết lập giao diện

- ✚ Mục đích: Thiết lập chủ đề của giao diện. Người dùng có 2 lựa chọn: Theme tối và theme sáng
- ✚ Đường dẫn: Người dùng mở chức năng Thiết lập ngôn ngữ trên: Màn hình đăng nhập hoặc Menu Mở rộng, Tiện ích/ Cài đặt chung/Giao diện



#### 4. Thiết lập tài khoản giao dịch

- ✚ Mục đích: Thiết lập tài khoản mặc định hiển thị trên các màn hình chức năng: Đặt lệnh, chuyển tiền, danh mục ...
- ✚ Đường dẫn: Menu Tiện ích/ Cài đặt chung/ Thiết lập tài khoản giao dịch



=> Chọn Xác nhận để thay đổi tiểu khoản mặc định

#### 4.1 Xác thực cấp 2

- a. Trường hợp chưa đăng ký Smart OTP cho thiết bị
  - (1) Kích vào Đăng ký
  - (2) Chọn loại SmartOTP
  - (3) Tích chọn 'Tôi đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và điều kiện...'
  - (4) Nhấn xác nhận

**Tài khoản giao dịch**

**TÀI KHOẢN MẶC ĐỊNH**

Tài khoản: 094C113679.01

**XÁC THỰC CẤP 2**

Loại xác thực cấp 2 ⓘ

**CHƯA ĐĂNG KÝ** Đăng ký

Xác thực theo phiên ☐☐

**TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG**

Tài khoản: 1111111111

Chủ tài khoản: Nguyễn Văn B

Ngân hàng: BIDV

Tỉnh/Thành phố: Hà Nội

Chi nhánh: Hà Nội

**Đăng ký xác thực cấp 2**

**Nhận OTP qua:**

SMART OTP

SMS OTP 094568790

Chủ tài khoản: Nguyễn Văn B

Số tài khoản: 094C113679

Xác thực theo phiên ☐☐

Tôi đã đọc và đồng ý với các **Điều khoản và điều kiện** sử dụng của VFS

Hủy
Xác nhận

SMS OTP ×

Nhập mã SMS OTP

1 1 1 1 1 1

Mã sẽ hết hạn trong 111 giây

Xác thực

(5) Nhập mã SMS OTP được gửi về điện thoại và nhấn xác nhận. Hiện thị đăng ký thành công

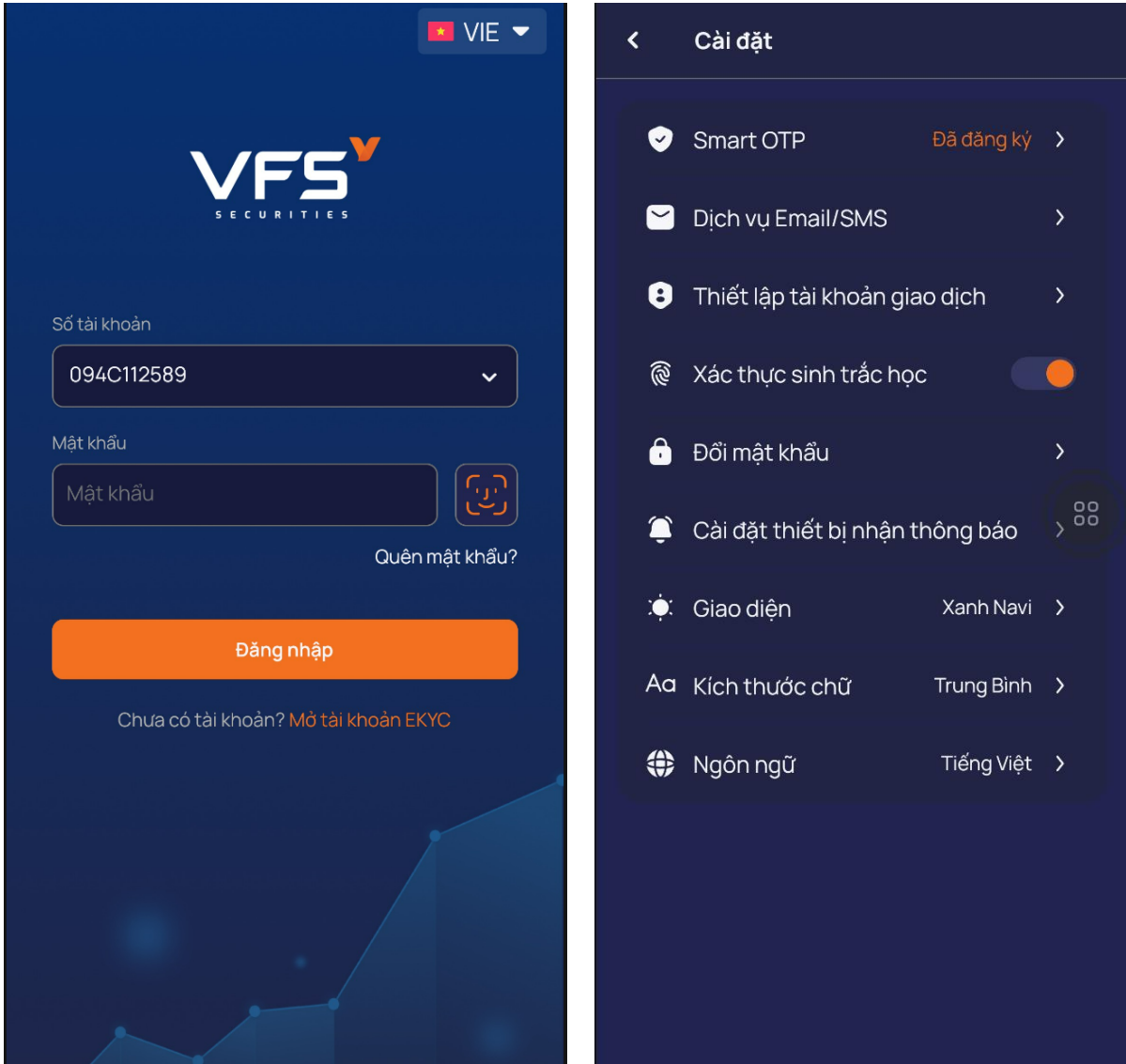
- b. Trường hợp khách hàng chưa đăng ký SMS OTP và chọn phương thức xác thực là SMS OTP

- (1) Kích vào Đăng ký
- (2) Chọn loại SMS OTP
- (3) Tích chọn ‘Tôi đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và điều kiện...’
- (4) Nhấn xác nhận

- (5) Nhập mã SMS OTP được gửi về điện thoại và nhấn xác nhận. Hiện thị đăng ký thành công

## 5. Chọn ngôn ngữ

- ✚ Mục đích: Thiết lập ngôn ngữ sử dụng phần mềm
- ✚ Đường dẫn: Người dùng mở chức năng Thiết lập ngôn ngữ trên: Màn hình đăng nhập hoặc Menu Mở rộng, Tiện ích/ Cài đặt chung/Ngôn ngữ



## 6. Đổi mật khẩu

- ✚ Mục đích: Thiết lập ngôn ngữ sử dụng phần mềm
- ✚ Đường dẫn: Người dùng mở chức năng khi muốn thay đổi mật khẩu: Tiện ích /Cài đặt chung /Đổi mật khẩu

< Mật khẩu đăng nhập Mật khẩu giao dịch

Mật khẩu cũ \*

Mật khẩu cũ

Mật khẩu mới \*

Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới \*

Nhập lại mật khẩu mới

Hủy Xác nhận

- (1) Nhập mật khẩu hiện tại, Nhập mật khẩu mới, Xác nhận mật khẩu mới
- (2) Nhấn 'Xác nhận'

## IX. Đăng xuất

- 🚩 Mục đích: Đăng xuất khỏi tài khoản
- 🚩 Đường dẫn: Mở rộng/Đăng xuất
  - (1) Chọn biểu tượng
  - (2) Chọn đăng xuất

